



桜リクルート社 マレーシア

Agensi Pekerjaan SRM Sdh.Bhd.(63607-K) / MOHR Licence No.JTKSM 182C

【チャット/メール対応メイン】大手SNS - チャットカスタマーサポート

多国籍な環境で英語力を活かす！

募集職種

人材紹介会社

桜リクルート社

採用企業名

外資系BPO

求人ID

1482373

業種

人材派遣・アウトソーシング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

400万円～経験考慮の上、応相談

勤務時間

シフト勤務制

休日・休暇

初年度有給休暇 30日 病気休暇あり

更新日

2024年06月28日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【求人詳細】

採用企業は1983年にアメリカで設立されたBPO企業です。

マレーシアでは首都クアラルンプールのKLセントラルに拠点を開設し、
多国籍企業向けにアウトソーシングビジネスを提供しています。
現在マレーシア拠点では日本人利用者向けのカスタマーサポートプロジェクトを複数運営しています。

【主な職務内容】
大手SNSを利用する顧客からの問い合わせに対するサポートを行っていただきます。

入電対応(Inbound Call)は一切無し。チャット/メールでのサポートがメインとなる為、
電話対応は少し苦手...という方に非常にお勧めです

問い合わせは日本国内のため、基本的に顧客対応は日本語で行いますが、

- ・ 英語対応が必要な場面
 - ・ 社内システムの入力や社内コミュニケーション
- で英語を使用する機会があるため一定の英語力が求められます。

【勤務時間】
月～日 24時間シフト制週5日勤務 1日実働8時間

【勤務地】
クアラルンプール

【入社日】
2024年 8月5日

【給与待遇】
RM9600 ～ 9,900 (スキル・経験に応じて決定)
インセンティブ、夜勤手当あり

- ・ 就労ビザ申請: 全額会社負担
- ・ マレーシア渡航時の飛行機代: 全額会社負担
- ・ マレーシア渡航後の仮住居手配
- ・ 不動産仲介業者の紹介
- ・ 現地の銀行口座の開設サポート
- ・ 医療保険、医療費補助あり

スキル・資格

【応募者に求める条件】

- 【必須条件】
- ・ 日本語：ネイティブレベル
 - ・ 英語：日常会話レベル以上
(社内コミュニケーション/トレーニングマニュアルは英語)
 - ・ 24時間シフト制での勤務が可能な方
 - ・ PCの基本スキルをお持ちの方
 - ・ ビジスマナーをお持ちの方

【歓迎条件】
・ カスタマーサポート業務の経験がある方歓迎

ビザ申請に必要な条件：
大卒: 社会人経験半年以上 / 短大・専門卒: 社会人経験2年以上 / 高校卒: 社会人経験8年以上
年齢層： 22～60歳

会社説明