



桜リクルート社 マレーシア

Agensi Pekerjaan SRM Sdh.Bhd.(63607-K) / MOHR Licence No.JTKSM 182C

【日勤】大手ゲーミングデバイスメーカー テクニカルサポート

多国籍な環境で英語力を活かす！

## 募集職種

人材紹介会社

桜リクルート社

採用企業名

外資系BPO

求人ID

1482370

業種

人材派遣・アウトソーシング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

400万円～経験考慮の上、応相談

勤務時間

シフト勤務制

休日・休暇

初年度有給休暇 30日 病気休暇あり

更新日

2024年07月26日 01:00

## 応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

## 募集要項

【求人詳細】

採用企業は1995年から堅実に成長を続けるグローバルBPO企業。

シンガポールをはじめ、日本、スペイン、中国、香港、タイ、マレーシアに拠点を持ち運営しています。カスタマーサービスやITサービス等の分野で幅の広いソリューションを提供しています。

#### [職務内容]

大手ゲーミングデバイスのテクニカルサポートとして、お客様 (デバイスユーザー) からの問い合わせ対応を担当します。

#### <主な職務内容>

- ・ 電話 / メールによるユーザーからの問い合わせ対応 (日本語 / 英語)
- ・ ユーザーからの問い合わせ対応後のサポート・トラブルシューティング (日本語 / 英語)

#### \*主な問い合わせ内容

- ・ 製品について
- ・ 製品の保証サポートについて
- ・ サービス / キャンペーンについて

本ポジションのトレーニングは英語で行われます。また使用システムや業務マニュアルも英語表記のため、一定の英語力が求められます。

#### [勤務時間]

月～日、9:00-18:00 シフト勤務 (週休2日)

#### [勤務地]

クアラルンプール

#### [勤務開始日]

2024年8月7日、9月9日

#### [給与・待遇]

RM7,500 ~ 9,500

インセンティブあり

- ・ 医療保険、医療費補助あり
- ・ 就労ビザ: 全額会社負担にて取得
- ・ マレーシア行きの片道フライト代: 全額会社負担
- ・ 仮住居手配 (マレーシア到着日より1ヶ月間無料で滞在可能)
- ・ 不動産仲介業者の紹介
- ・ 現地の銀行口座の開設サポート

---

## スキル・資格

#### <必須条件>

- ・ 日本語: ネイティブレベル
- ・ 英語: 日常会話レベル以上
- ・ PCの基本スキルをお持ちの方
- ・ 基本的なビジネスマナーをお持ちの方

#### <歓迎条件>

- ・ 関連する職務経験 (カスタマーサービス等) がある方歓迎

ビザ申請に必要な条件:

大学・短大・専門卒: 新卒可 / 高校卒: 社会人経験7年以上 (関連経験5年以上)

対象年齢: 22 - 39 歳

---

## 会社説明