



桜リクルート社 マレーシア

Agensi Pekerjaan SRM Sdh.Bhd.(63607-K) / MOHR Licence No.JTKSM 182C

【経験不問！】世界的医薬品メーカー カスタマーサポート

福利厚生・海外渡航サポート万全なので初めて海外勤務される方も安心です◎

募集職種

人材紹介会社

桜リクルート社

採用企業名

マレーシアの外資系BPO企業

求人ID

1482369

業種

人材派遣・アウトソーシング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

300万円～経験考慮の上、応相談

勤務時間

週休2日、1日実働8時間のシフト勤務

休日・休暇

週休2日制・有給休暇あり・病気休暇あり

更新日

2024年06月28日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【求人詳細】

採用企業は1995年から堅実に成長を続けるグローバルBPO企業。

シンガポールをはじめ、日本、スペイン、中国、香港、タイ、マレーシアに拠点をもち運営しています。
カスタマーサービスやITサービス等の分野で幅の広いソリューションを提供しています。

[職務内容]

世界的医薬品メーカーの製品（医療機器）の利用者からの問い合わせ対応を担当します。

<主な職務内容>

- ・電話 / チャット / メールによるユーザーからの問い合わせ対応 (日本語 / 英語)
- ・ユーザーからの問い合わせ対応後のサポート・トラブルシューティング (日本語 / 英語)

<英語業務・英語要件について>

英語が得意な方は英語対応あり、自信のない方は日本語メインという形でご対応いただけます。

本ポジションのトレーニングは英語で行われます。

また使用システムや業務マニュアルも英語表記のため、一定の英語力が求められます。

[勤務時間]

月～日週5日、24時間シフト制勤務 (1日実働8時間。週休2日)

[勤務地]

クアラルンプール

[勤務開始日]

2024年7月1日、8月1日

[給与・待遇]

RM10,000 ~ 12,000

インセンティブあり、夜勤手当あり

- ・医療保険、医療費補助あり
- ・就労ビザ: 全額会社負担にて取得
- ・マレーシア行き片道フライト代: 全額会社負担
- ・仮住居手配 (マレーシア到着日より1ヶ月間無料で滞在可能)
- ・不動産仲介業者の紹介
- ・現地の銀行口座の開設サポート

スキル・資格

[応募者に求める条件]

<必須条件>

- ・日本語: ネイティブレベル
- ・英語: 日常会話レベル以上
- ・PCの基本スキルをお持ちの方
- ・基本的なビジネスマナーをお持ちの方

<歓迎条件>

- ・関連する職務経験 (カスタマーサービス等) がある方歓迎

ビザ申請に必要な条件:

大学卒: 新卒可 / 短大・専門卒: 社会人経験3年以上 / 高校卒: 社会人経験10年以上

対象年齢: 22 - 60 歳

会社説明