



サービス・デリバリー・マネジメント・スペシャリスト

Work at a Global Company in Tokyo!

募集職種

人材紹介会社

Hire Pundit Japan 株式会社

求人ID

1481731

業種

生命保険・損害保険

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

700万円 ~ 900万円

更新日

2024年07月22日 01:00

応募必要条件

職務経験

6年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

- ① IT変更管理ガバナンス・プロセスの運用
・週次C A Bの運営（ミーティング、レビュー、アナウンス、トレーニング提供）
- ② 定常業務
・データ収集／分析／レポート作成（週次／月次など）
・進捗報告（日次）
- ③ その他のITインフラ運用にて発生する問題／課題、リスク案件への対応
・問題／リスク発生時の情報収集、現状調査、可視化
・運用プロセスのあるべき姿の起案、説明資料作成
・関係者招集、会議ファシリテーション、議事メモ作成・展開するなどして実装に向けたイニシアチブをリード。

- ・関連作業のコーディネーション／期限・進捗管理
- ④その他の業務
 - ・運用上必要となる情報の整理（システム情報、運用ドキュメント、不明瞭な業務の実情把握、整理／明確化など）
 - ・システムインシデント発生時に障害復旧までの対応を日本、アジアの関係チームを交えてファシリテーション、先導する。

スキル・資格

- ・IT運用におけるサービス管理の知識（ITIL、インシデント管理／変更管理／問題管理／構成管理など）
- ・ITにおけるプロジェクト管理（PMPなど）
- ・ITインフラに関連する基本的なテクニカル知識（COMPTIAなど）
- ・マイクロソフト製品（クライアント、サーバー、クラウド）の知識（MCSE、Win10、AZURE、MS-Office、MS365クラウド製品）

求められるスキル:

- ・ビジネスレベルの日本語・英語
- ・不確実な情報、状況をベースに能動的に関係者を巻き込んで事実を確認しながら関係者が理解できるように可視化し、巻き込んで対応を完了できるスキル
- ・組織のターゲット達成に向けて能動的にアプローチし、リーディング出来るスキル。
- ・国内および海外関係者との日本語、英語によるコミュニケーションスキル（メール／会話／チャット）
- ・与えられたタスクに対して漏れること無く、期限を認識したうえで対応することが出来る自己管理スキル

スキルと経験（有れば尚可）：

- ・アプリケーション開発（アジャイル、DEVOPS、ウォーターフォール）
- ・リスク管理、ガバナンス、コンプライアンス、内部監査等
- ・保険業界での実務（生命保険業界であれば尚可）
- ・自動化（スクリプト作成、RPA）
- ・日々のニュースなどから最新のトレンドを把握し日々の業務にて意識しながら従事できるスキル。
- ・プログラミング（言語問わず）

会社説明