



## 高出力ファイバレーザの拡販・カスタマーサポート担当者

非鉄金属メーカーでの募集です。カスタマーサクセスのご経験のある方は歓迎です。

### 募集職種

#### 人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

#### 採用企業名

非鉄金属メーカー

#### 求人ID

1481132

#### 業種

化学・素材

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

千葉県

#### 給与

600万円～800万円

#### 勤務時間

08:30～17:15

#### 休日・休暇

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土日 祝日 年末年始 特別休暇、保存休暇制度（最大100...

#### 更新日

2024年06月20日 10:01

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

【求人No NJB2229737】

#### ■業務内容

- ・ファイバレーザ製品の技術的な提案
- ・ファイバレーザ製品の仕様提案
- ・ファイバレーザ製品購入前の加工実験、購入後の条件出し等
- ・ファイバレーザ製品の現地据え付け／立上げ
- ・ファイバレーザ製品のトラブル対応

#### ■期待値役割等

ファイバレーザ製品・周辺機器・使用用途について理解し、現地据え付け／立上げ・迅速なトラブル対応ができる。サービス業務を通じて顧客との良好な関係を築くことができる。

#### ■業務の面白み・魅力

自らが販売したファイバレーザ製品が、世界中の加工機に搭載される。顧客相手の業務であり、感謝や不満を直接感じることができる。

#### ■募集部署のビジョン

ファイバレーザ製品の専門知識と技術的な提案をする営業技術グループと、CSグループによるプレサービス・アフターサービスによる、顧客満足度向上と製品の拡販を通じて利益創出に貢献する

#### ■所属のミッション・業務

- ・営業技術：顧客課題を技術的な提案で解決し信頼されるパートナーとなる
- ・プレサービス：顧客視点での対応・提案を行い、最も信頼されるパートナーになる
- ・アフターサービス：迅速な対応を行い、満足して頂けるサービスを提供する

#### ■キャリアパスイメージ

- ・ファイバレーザ製品のサービス担当として、ファイバレーザ製品・周辺機器・使用用途を学びます。
- ・その後、サービス以外の営業技術、製品企画といった部署を経験していただくこともあります。
- ・海外への拡販にともない、海外顧客相手の業務も増えていきます。

#### ■職場長から応募者へのメッセージ

私たちと一緒にJapan Qualityを誇る自社製ファイバレーザを世界に広めていきましょう。

#### ■同僚から応募者へのメッセージ

様々な専門の人材が在籍し、それぞれの知識を活かして活躍している職場です。

---

## スキル・資格

【必須条件】 ・光学全般の基本知識 ※業務を通じて知識を深めるための土台となる基礎的知識をイメージ ・英語力：TOEIC 550点以上が望ましい 【歓迎条件】 ・レーザ加工装置の使用経験 ・セールスエンジニア／カスタマーサポート部門の技術者としての実務経験 ・VB、C#等のプログラミング知識 ・電気全般の基本知識 ・機械設計の基本知識 【求める人物像】 ・主体性をもって業務に臨める方 ・顧客や他部門の関係者とも積極的に、円滑なコミュニケーションができる方 ・自ら現場に足を運んで物事を確認する姿勢を有している方

---

## 会社説明

ご紹介時にご案内いたします