

Technical Account Manager [Insurtech]

New role in Japan

募集職種

人材紹介会社

株式会社ロバートハーフジャパン

求人ID

1480384

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

800万円 ~ 1200万円

更新日

2024年06月18日 01:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Company Profile

Insurtech firm, specialising in providing powerful data to large insurers is now due to increased customer demands hiring for a new position in Japan for a Technical Account Manager.

The Role

The candidate will be in charge of the Technical Account Management of customer projects and will work in coordination with the sales team to collect the business requirements needed to define the target solution blueprint of initiatives.

Solution Design

- Collection of customer business requirements
- Supporting translation of business requirements into functional requirements
- Preparation of technical documentation

Technical Client Relationship Management

- Be ready to provide prompt support and technical clarifications to customers
- Take part in Development, Test and UAT activities
- Take part in product and service configuration

Issue Management

- Support KPI/SLA monitoring
- Executive and Technical reporting on Service Levels

Your Skills

- Japanese (native level) / English (business level proficiency)
- 5+ Years' experience working on Digital Transformation projects
- Experience with Agile Software Development methodology
- Ability to work in English, interacting with an international environment
- Knowledge of SQL, Linux, and Web Services
- Preferably some working experience with ELK Stack for Big Data Analysis

Location

Tokyo 23 wards

Salary

8M - 12M JPY

Selling Points

- This is a newly created position for Japan; you'll be the 'technical' representative locally
- Working closely with teams in Europe and Asia leadership team
- Flexible work environment, with remote options

Reference Number: 06940-0012992096

By clicking 'apply', you give your express consent that Robert Half may use your personal information to process your job application and to contact you from time to time for future employment opportunities. For further information on how Robert Half processes your personal information and how to access and correct your information, please read the Robert Half privacy notice <https://www.roberthalf.com/jp/en/privacy>. Please do not submit any sensitive personal data to us in your resume (such as such as race, beliefs, social status, medical history or criminal record) as we do not collect your sensitive personal data at this time.

お客様が「今すぐ応募」ボタンをクリックすることにより、ロバート・ハーフ（以下、当社）がお客様の応募内容を処理し、求人情報を今後随時ご連絡する目的で個人情報を使用することに明示的に同意いただいたこととなります。当社による個人情報の処理方法、またお客様自身の個人情報へのアクセスおよびその訂正に関する詳細については、プライバシー規約 (<https://www.roberthalf.com/jp/ja/privacy>) をお読みください。当社は、要配慮個人情報はお預かりしておりませんので人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴など、取扱いに特に配慮を要する個人情報は、ご提出いただく職務経歴書・レジュメ等には含めないようお願いいたします。

会社説明

Founded in 1948, Robert Half pioneered the idea of professional talent solutions and is now the world leader in placing accounting, finance, banking, and technology professionals, as well as sourcing and placing candidates for executive search.

With more than 300 offices worldwide, Robert Half makes it easy for job candidates to find the services they need, with office locations in Tokyo and Osaka, Japan.

Robert Half has been recognized as one of FORTUNE's "Most Admired Companies ®" for 25 consecutive years (February 2022).

1948年に設立されたロバート・ハーフは、プロフェッショナル人材ソリューションのパイオニアとして、現在では会計、財務、金融サービス、テクノロジー分野のプロフェッショナル人材の紹介や、エグゼクティブサーチの候補者の発掘・紹介で世界をリードする存在となっています。

世界中に300以上の拠点をもち、日本には東京と大阪に2つのオフィスを構えています。ロバート・ハーフは25年連続でFORTUNE誌の最も賞賛される企業「Most Admired Company®」の1つに選ばれました。（2022年2月）