



カスタマーサクセス

カスタマーサクセスの業務経験をお持ちの方必見です。

募集職種

人材紹介会社

パーソルキャリア株式会社 (バイリンガル・リクルートメント・ソリューションズ)

採用企業名

Job-00268525

求人ID

1480131

部署名

働きがいのある会社研究所

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

600万円 ~ 700万円

休日・休暇

National Holidays; 2 days off every week (weekends)

更新日

2024年06月28日 06:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

■業務内容：

- ・ カスタマーサクセス：調査を実施する顧客の支援。サーベイシステムの使い方、結果の活用に向けたアドバイス
- ・ その他プロジェクト業務：少数精鋭の組織なので、事業成長のための様々な業務が発生します。半期の目標を置きながら、数人のプロジェクト単位で業務を進めていきます。

■選考フロー：

書類選考→SPI選考→面接（3回程度）→内定

※2次面接前に志望動機書のご提出をお願いします

※志望動機書には何故“働きがい”に興味を持ったのか、原体験を必ず記載ください

※親会社とは事業内容が異なりますのでご注意ください

■給与補足：

固定残業手当は月、50時間00分該当分

※110,000円(年収640万円の場合)～120,000円(年収706万円の場合)を支給

※超過した時間外労働の残業手当は追加支給(※事業場外の場合は表記変更されます。)

スキル・資格**必須条件：**

- 社会人経験2年以上
- 法人顧客接点経験
- 働きがいという領域に対する興味とその理由がある方
- 不確実性の高い状況でも、業務領域にとらわれず、さまざまなことに挑戦する意欲がある方

歓迎条件：

- カスタマーサクセスの業務経験
- プロジェクトのPM/PLの経験
- 英語（ビジネス会話が可能なレベル）

会社説明

同社は、企業の経営課題を解決するために、人事組織の観点から支援を行っています。企業の成長には、社員の能力向上や組織全体の連携強化、モチベーションの維持など、数字では表せない「人と組織の資本」の向上が欠かせません。当社は、企業が直面する多岐にわたる課題に対処するため、人材育成、顧客接点の強化、組織運営の改善など、さまざまな手法を用いて解決をサポートしています。