

貿易業界の転職なら



アジア諸国との連携！国際輸送の業界でグローバルなカスタマーサポートのお仕事！

グローバル展開と経験積む！新しいチャレンジ

## 募集職種

人材紹介会社  
株式会社HPS Link求人ID  
1480110業種  
物流・倉庫会社の種類  
中小企業 (従業員300名以下)雇用形態  
正社員勤務地  
神奈川県, 横浜市中区最寄駅  
みなとみらい線、馬車道駅給与  
400万円 ~ 550万円ボーナス  
固定給+ボーナス勤務時間  
9:00-17:45休日・休暇  
・年間125日 (内訳) ・完全週休2日制 ・祝日 ・夏季3日 ・GW ・年末年始 ・有給休暇 ・慶弔休暇更新日  
2024年06月24日 01:11

## 応募必要条件

職務経験  
1年以上キャリアレベル  
中途経験者レベル英語レベル  
日常会話レベル日本語レベル  
ネイティブ最終学歴  
大学卒：学士号現在のビザ  
日本での就労許可が必要です

## 募集要項

【業務内容】

お客様からの輸出入に関するご依頼に対して、カスタマーサービス職として従事頂きます。

- 輸出の場合：  
顧客との電話、メール対応（輸出品目の確認やバン詰め日、倉入れ日の確認、調整）、輸出の船積書類作成（S/I や INVOICE 等を入手し、船積までの運輸や倉庫等への手配）、税関検査対応、船社へのフレート等の支払い手続き、お客様へ輸出許可の連絡および B/L（フレートメモ等）の送付。社内システムへ請求情報を含む各種データ入力、請求書送付まで一貫して担当いただきます。
- 輸入の場合：  
顧客との電話、メール対応（輸入品目の確認やデバン日、納品日の確認、調整）、通関書類を入手し、通関担当者へ書類の受け渡し。船会社へ各種チャージ支払手続き、税関検査対応、顧客へ輸入許可連絡及び納税額の立替金請求書の発行と送付。コンテナもしくはトラックでの輸送手配、必要に応じて倉入れの手配等も行います。社内システムへ請求情報を含む各種データ入力、請求書送付まで一貫して担当いただきます。

---

## スキル・資格

### 【求める人材】

- 当社経営理念、行動基準に共感して頂ける方
- 明るく、素直、他責ではなく自責で物事を捉えられ、成長意欲のある方
- チームワークを理解し、協調性があり、スピーディに動け、マルチタスクが苦手ではない方

### 【必須スキル】

- 通関業者、フォワーダー、商社等での貿易実務経験
- 顧客、取引先との電話、メール等での調整、交渉経験

### 【歓迎スキル】

- 職種を問わず、顧客からのオーダーに対応する何らかのカスタマーサービス経験

---

## 会社説明