



【営業マネージャー】超富裕層向けツアー立案企業でのマネジメント業務／年収700万円～1200万円@東京

日本を訪れた外国の方に、本格的な文化/旅を通じた体験してもらうサービスの提供

## 募集職種

### 人材紹介会社

ジョブインパルスジャパン株式会社

### 求人ID

1480071

### 業種

旅行・観光

### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

### 外国人の割合

外国人 半数

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

東京都 23区, 渋谷区

### 給与

700万円～1200万円

### 勤務時間

・コア時間10:30～17:00 (所定労働時間7時間、休憩時間: 60分)

### 休日・休暇

土日祝 ※プロジェクトによっては変動あり

### 更新日

2024年06月27日 06:00

## 応募必要条件

### 職務経験

3年以上

### キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

ネイティブ (英語使用比率: 75%程度)

### 日本語レベル

流暢

### 最終学歴

大学卒: 学士号

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

来日富裕層向けのツアーのコーディネーターのマネジメントをお願いします。

具体的には・・・

- ・ヒューマンマネジメント：キュレーター5～10名程度（正社員～エージェント）の管理
- ・オペレーション管理：1on1MTG、定例MTG参加、モチベーション管理など
- ・KPI管理：売上進捗の管理、メンバーマネジメント、CEO報告
- ・サービス品質の管理及び向上
- ・旅行代理店のマネジメント
- ・採用担当と共にキュレーターの採用
- ・顧客対応（クレーム対応※書き方をエージェントに相談）
- ・（一部）Saasチームの定例MTGへの参加（月2回程度）

---

## スキル・資格

### ■応募必要条件

- ・職務経験：3年以上
- ・英語レベル：ネイティブレベル（英語使用比率: 75%程度）
- ・大学卒以上

### スキル・資格

<必須>

- ・海外在住、海外就学、海外就業のいずれかをご経験されている方
- ・基本的なPCスキル
- ・提案型の営業経験
- ・マネジメント経験 または 近い経験（KPI管理、メンバー管理、サービス品質向上など）

<あると役立つ経験・スキル>

- ・ホスピタリティ業界経験
- ・スタートアップ、ベンチャーでのマネジメント経験
- ・オペレーション改善経験
- ・KPI作成経験

---

## 会社説明