



マレーシア・海外転職 / 旅行予約サイト・CS / リゾート都市・ペナンにて！

#### 募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

求人ID

1479874

業種

その他

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

350万円 ~ 400万円

休日・休暇

週休2日制

更新日

2024年06月26日 07:00

#### 応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

グローバルでキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアの生活情報や求人情報のご案内から、内定後に安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします！

【マレーシア就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募
2. リクルーターによるオンライン面談
3. お仕事の紹介
4. 企業への応募・選考・面接

## 5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルタンツ・マレーシア

\*\*\*\*\*

### ★マレーシア就職・カスタマーサポート（旅行予約サイト）

#### ◆お仕事内容◆

マレーシアの首都クアラルンプールにて、大手旅行予約サイトのお客様対応（カスタマーサポート）のお仕事です。電話やメール、チャットを用いて、ホテルや航空券を予約されたお客様などのサポートをしていただきます。

日本人のお客様への対応業務だけでなく、海外のホテル・航空会社への確認連絡もご担当いただきます。お仕事内での英語の使用は、全体の2-3割になりますが、お仕事を通して少しずつ英語力を高めていきたい方や、海外の方とお仕事されたい方にはおすすめのポジションです！

#### 【具体的な仕事内容】

★メールや電話にて、お客様からの航空券やホテル予約に関する問い合わせや変更のリクエスト、予約に関する問題を解決し、返金やキャンセルの手続きの対応。また、旅行先でのホテルチェックインのサポートやトラブルなどの際にサポートをしていただきます。

★現地のホテルや航空会社、旅行代理店への連絡、予約確認などの担当。英語で連絡していただくこともあるため、グローバルなお仕事環境で英語力向上にもつながります。

#### 【お給与】

- 基本給: RM8,500-9,000
- KPI Allowance

#### 【福利厚生】

- マレーシアへの片道航空券手配
- 渡航後7日間のホテル手配
- マレーシア就労ビザ申請サポート
- 健康保険、生命保険
- 有給最大12日、病気休暇年間14日
- 実績により昇給、昇格制度あり
- 現地銀行口座の開設サポート

#### 【その他】

★入社後に研修があるため、業界未経験の方でも安心してお仕事をしていただけます。

★毎月成果によってインセンティブが支給されるため、具体的な目標を目指してお仕事に取り組めます。

---

## スキル・資格

応募資格：

- 日本語ネイティブレベルの語学力を有すること
- コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- 営業経験者歓迎！

---

## 会社説明