



## 顧客ケアスペシャリスト

国際物流業務経験者必見です!

### 募集職種

#### 人材紹介会社

パーソルキャリア株式会社 (バイリンガル・リクルートメント・ソリューションズ)

#### 採用企業名

Job-00268240

#### 求人ID

1479868

#### 部署名

Sea Logistics

#### 業種

物流・倉庫

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

500万円 ~ 700万円

#### 休日・休暇

National Holidays; 2 days off every week (weekends)

#### 更新日

2024年06月26日 07:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

流暢

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### ■業務内容：

- お客様をサポートするために有益な情報を提供し、質問に答え、オペレーションキーアカウントマネージャーと緊密に連携して顧客満足度の向上に取り組みます。
- (オペレーション) キーアカウントマネージャーとオペレーショナルケアセンター (OCC) との緊密な協力により、顧客の関与と満足度を推進すること

- 日々のやり取りを通じて顧客との運用上の関係を確立し強化し、積極的にアドバイスやコンサルティングを行い、顧客満足度を確保すること
- 作業指示に従って顧客のオンボーディングをサポートし、（初期の）顧客注文とともに顧客の要件をKNシステムに組み込むことを確認すること
- 顧客の注文を適格化し、運用実行プロセスに入力すること
- 顧客レポートの作成、レビュー、改善を補助すること
- ファイナンスおよびキーアカウントマネージャーと協力し、日々のビジネスの発展に基づいて信用限度額を調整すること
- すべてのクレームを文書化し、解決し、分析し、その後、原因を特定し、共有し、排除すること
- 顧客レポートの作成、レビュー、改善を行うこと
- すべての財務目標と戦略的目標に対して納品を確保すること

#### ■選考フロー：

書類選考→面接（2～3回）＋適性検査→内定

※選考フローは状況により変更する場合があります

#### ■給与補足：

固定残業手当は月、45時間00分該当分

※150,000円(年収540万円の場合)～150,001円(年収740万円の場合)を支給

超過した時間外労働の残業手当は追加支給（※事業場外の場合は表記変更されます。）

---

#### スキル・資格

#### ■必須条件：

- フォワーダー海運部門もしくは船会社・海運企業での国際物流業務の経験 3年以上
- ビジネスレベルの英語力

---

#### 会社説明

同社は、グローバルな物流企業グループです。海上運送、航空運送、通関業、倉庫業など、幅広い物流サービスを提供しています。特に船舶部品の効率的な管理や船舶修理、保守、コンバージョンにかかるターンアラウンドタイムの短縮、そしてニュービルド用部品のジャスト・イン・タイム配送をサポートするマリン・ロジスティクスの分野で優れたサービスを提供しています。