



## 【カスタマーサポート】リーダー

フォワーダーの空輸部門でのリーダー・マネジメント経験をお持ちの方必見です。

### 募集職種

#### 人材紹介会社

パーソルキャリア株式会社 (バイリンガル・リクルートメント・ソリューションズ)

#### 採用企業名

Job-00268249

#### 求人ID

1479865

#### 部署名

Air Logistics

#### 業種

物流・倉庫

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

600万円 ~ 800万円

#### 休日・休暇

National Holidays; 2 days off every week (weekends)

#### 更新日

2024年06月26日 07:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

流暢

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### ■業務内容：

- お客様に有益な情報を提供し、問い合わせに答え、クレームやフィードバックに対応することで、お客様をサポートします。
- 強力なフォワーディングと市場知識を活用して、製品、サービス、機能においてお客様の満足度を確保するため、お客様へのフロントラインのサポートを提供します。

■選考フロー：

書類選考→面接（2～3回）＋適性検査→内定

※選考フローは状況により変更する場合があります

■給与補足：

社内規定により、経験・スキル等を考慮した上で決定いたします。

記載の年収には賞与を含みます。

■賞与：年1回（5月）

■給与改定：年1回（1月）

---

## スキル・資格

必須条件：

- ・ フォワーダーの空輸部門or航空物流企業でのリーダー・マネジメント経験
- ・ ビジネスレベルの英語力

---

## 会社説明

同社は、グローバルな物流企業グループです。海上運送、航空運送、通関業、倉庫業など、幅広い物流サービスを提供しています。特に船舶部品の効率的な管理や船舶修理、保守、コンバージョンにかかるターンアラウンドタイムの短縮、そしてニュービルド用部品のジャスト・イン・タイム配送をサポートするマリン・ロジスティクスの分野で優れたサービスを提供しています。