



電気通信フィールド・サポート・エンジニア

Support Engineer

募集職種

採用企業名

Avensys Consulting Pte Ltd

支社・支店

Avensys Consulting

求人ID

1479815

業種

ITコンサルティング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

契約

勤務地

日本

給与

600万円 ~ 4000万円

ボーナス

給与：ボーナス込み

歩合給

給与：歩合給込み

更新日

2024年06月26日 10:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

エグゼクティブ・経営幹部レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

仕事内容

Avensysはシンガポールに本社を置く、世界的に有名なITプロフェッショナルサービス企業です。エンタープライズソリューションコンサルティング、ビジネスインテリジェンス、ビジネスプロセスオートメーション、マネージドサービスなどのサービスを提供しています。10年にわたる成功により、シンガポールでトップクラスの信頼されるプロバイダーへと成長し、銀行・金融サービス、保険、IT、ヘルスケア、小売、サプライチェーンなどの顧客基盤にサービスを提供しています。

現在、IT分野で実績のあるテクニカルサポートエンジニアを募集しています。スキルアップ、やりがい、ワークライフバランスを実現できるチャンスです。

職務概要

勤務地 - 東京

スキル・資格

職務範囲

顧客との主要な連絡窓口となり、エスカレーションを処理し、技術的な支援とソリューションを提供する。インシデント、リクエスト、または継続的改善アクションの調整とフォローアップを行い、解決または最適化アクションが完了したことを確認する。

技術的問題の迅速な特定、診断、解決を確実にするため、インフライベントを監視し、対応する。空港に設置されている通信インフラやデータセンターにホストされている中央システムの運用サポートを含む。

最初の報告から解決までのエスカレーションを管理し、社内チームと調整し、顧客に定期的な最新情報を提供する。

シフト交代制による営業時間外のリモート・オンコール・サポートや、シフト交代制による週末を利用した顧客先常駐など、シフト制によるオペレーション業務。

計画、文書化、ステージング、インストール、移行、受入テストを含むプロジェクトデリバリーミーティングや活動に参加する。

ツールやリソースを効果的に活用し、診断、分離、復旧のためのフィールドエンジニアサポートと技術的リード支援を提供する

職務要件

テクニカルサポート業務に2年以上従事し、顧客と接する環境であることが望ましい。

通信ネットワークおよびデータセンター環境における強力な分析および問題解決スキル。

技術的な情報を非技術的なユーザーに明確かつ効果的に伝えることができる。

日本語と英語に堪能であること。

RF、VHF、衛星、航空機通信の経験があれば尚可。

関連資格（CompTIA A+、Microsoft Certified、Linux、Cisco CCNAなど）をお持ちであれば尚可。

会社説明