

PDOLE

【コマース】 マネージャー候補／デジタルマーケティングコンサルタント(CRM)

ECに課題を抱えているクライアントをトータルサポートできる環境が充実！

募集職種

人材紹介会社
PDOLE株式会社

採用企業名
国内最大規模の総合デジタルファーム

求人ID
1479505

業種
広告・PR

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
経験考慮の上、応相談

更新日
2024年07月20日 06:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【仕事内容】クライアント事業主の顧客課題に対応するコンサルティング（戦略策定・コミュニケーション設計）を中心に、メール、LINE、DM、ロイヤリティプログラム、メンバーシップマーケティング（会員制度）などCRM領域のマーケティング支援

【具体的な業務内容】CRMコンサルティング（戦略策定・コミュニケーション設計）やメール、LINE、DM、ロイヤリティプログラム、メンバーシップマーケティング（会員制度）などCRM領域のマーケティング支援を担う部署で将来のマネージャー候補としてご活躍いただきます。コンサルティング/プランニング/ディレクション/運用/分析など、多様な業務がございます。

<コンサルティング・プロジェクトマネジメント>・CRM領域のプロジェクト推進・戦略策定、事業計画立案、各種分

析、事業課題導出・サービス制度設計・構築・コミュニケーション設計

<プロデュース、プランニング、ディレクション/ PDCA> ・企画・制作・運用（WEB・mail・LINE・動画・DM・同梱ツール・グラフィック等） ・分析：顧客分析・商品分析・チャンネル分析・サイト分析・施策効果測定

スキル・資格

高卒以上【求める人財要件】

▼CRM関連のコンサルティング・プランニング・制作・運用いずれかのご経験者

※以下のような、CRM関連のご経験をお持ちの方

- ・ CRM関連プロジェクトマネジメント
- ・ CRM戦略策定：顧客データ・実施施策の検証・市場環境などから現況を整理・分析し、課題を導出・優先順位付け
- ・ CRMプログラム・会員サービス設計：ポイントプログラム・ロイヤリティプログラム（顧客育成シナリオ）設計・開発・運用
- ・ CRM PDCA（施策プランニング・制作・実施・次善策検討による施策チューニング）
- ・ メール /DM/LINE/会報誌/LP等のプランニング・制作・運用
- ・ コミュニケーションサイト制作・アプリ開発・運用
- ・ 顧客データ分析（購買データ・行動データ・意識データ）
- ・ MA・DMP導入・運用
- ・ 顧客管理システム導入・運用
- ・ 顧客データ（ID）統合～活用サポート

【特に歓迎するご経験】

▼マネジメント経験をお持ちの方

▼プロジェクトをドライブするチカラのある方

▼CRM領域を極めたい方

会社説明