



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

United Kingdom

**【未経験可】フィールドサービスエンジニア（日本語または中国語スピーカー）****グローバル半導体企業がドイツでフィールドサービスエンジニアを募集！****募集職種****人材紹介会社**

ジェイエイシーリクルートメントイギリス

**採用企業名**

日系グローバル半導体企業のドイツ拠点

**求人ID**

1478320

**業種**

機械

**会社の種類**

大手企業 (300名を超える従業員数)

**外国人の割合**

(ほぼ) 全員外国人

**雇用形態**

正社員

**勤務地**

ドイツ, Dresden

**給与**

650万円 ~ 1200万円

**更新日**

2024年08月27日 02:00

**応募必要条件****キャリアレベル**

新卒・未経験者レベル

**英語レベル**

ビジネス会話レベル

**日本語レベル**

ビジネス会話レベル

**その他言語**

中国語：北京語 - ビジネス会話レベル

**最終学歴**

大学卒：学士号

**現在のビザ**

日本での就労許可は必要ありません

**募集要項****職名:** フィールドサービスエンジニア（日本語または中国語スピーカー）**勤務地:** ドレスデン、ドイツ**給与:** €40,000 - 75,000 / 年（交渉可）

言語: 英語、ビジネスレベルの日本語または中国語必須

職務概要: 日系グローバル半導体企業が、顧客向けのフィールドサービスエンジニアリング業務を担当できる人材を求めています。

#### 主な責任:

- 顧客からのサービスコールを受け取り、顧客のニーズや問題を判断し、対応する。
- 顧客に電話での相談やアドバイスを提供し、緊急事態も含め、顧客先での製品修理をスケジュールし実行する。
- 製品の予防保守を実施する。
- 現地の保守サービス体制を確立し管理する。
- 顧客の製品使用状況を検査し評価する。
- 顧客に対し製品の使用および保守に関するトレーニングを提供する。
- 顧客に製品のアプリケーションサポートを提供する。
- 顧客のアプリケーション変更要請に関して、顧客とアプリケーションプログラマーの間の連絡役を務める。
- 市場のニーズと顧客の製品利用について調査する。
- アプリケーションレポートをタイムリーに管理に提出する。
- 販売活動をサポートし、顧客との良好な関係を構築・維持する。
- 必要に応じて販売会議に参加する。
- サービスレポート、週次レポート、経費報告書などをタイムリーに管理に提出する。
- 日本での製品に関するフォローアップおよび追加トレーニングを受ける。
- 会社の部品および工具の維持管理を担当する。
- システムのダウンタイムを最小限に抑える。

#### 応募条件:

- 有効なEUの就労ビザを所持していること。
- 英語と、日本語または中国語が必須。
- 日本で3~6ヶ月の研修を受けること。
- 学士号（機械、電気、メカトロニクス、または半導体専攻）は必須。
- 修士号または博士号があれば望ましい。
- 運転免許証を保持していること。
- 半導体関連製品（マスク検査システムが理想的）のメンテナンス経験は尚可。
- 半導体分野での研究開発に関する豊富な知識や経験は尚可。

---

#### 会社説明