



Head of Operations (オペレーション ヘッド)

募集職種

人材紹介会社

Hire Pundit Japan 株式会社

求人ID

1478274

業種

投資銀行

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1500万円 ~ 1700万円

ボーナス

固定給+ボーナス

更新日

2024年09月09日 03:00

応募必要条件

職務経験

10年以上

キャリアレベル

エグゼクティブ・経営幹部レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

役割責任

- ワークフロー管理、リソース活用、生産性、品質、コンピテンシー強化、損益管理などのオペレーション戦略を特定、合意、実施し、円滑な事業移行を実現する。
- 収益性目標の達成に注力する：チームの収益性、チームの生産性、収益コスト、リソースの最大活用、業務全体のコスト管理策の推進
- 事前に設定された指標に基づいてサービスレベルのパフォーマンスを測定し、ビジネス目標および顧客SLAを達成するために目標が達成されていることを確認する。
- 不測の事態に対する要件を定期的に見直し、必要に応じて復旧措置を実施する。
- 効果的で適切なビジネスレポートのフォーマットと構造を提供する。プロセスやビジネスダイナミクスの変化を反映するため、継続的に見直しを行う。

顧客重視：

- 継続的に顧客と接し、高い顧客満足度と効果的な長期的関係を確保する。
 - 問題の状況を積極的に特定し、解決する。
 - 顧客からのフィードバックを求め、理解し、フォローする。
 - 問題に対する「ワン・ストップ・ショップ」アプローチを奨励、育成、発展させる
 - 業務の全レベルで顧客志向を推進する
-

Operational Excellence:

- Identify, agree and implement operational strategies to include workflow management, resource utilization, productivity, quality, competency enhancement and P&L to ensure smooth business transitions
- Focus on achieving profitability targets: Profitability of teams, Team Productivity of teams, Cost of Revenue, Maximize utilization of resources and Drive cost control measures across operations
- Measure performance of service levels based on predetermined metrics and ensure targets are met to achieve business objectives and customer SLAs
- Review contingency requirements on a periodic basis and implement recovery measures as necessary
- Provide effective and appropriate formats and structure of business reports. Review on an on-going basis to reflect changes in process and business dynamics.

Customer Focus:

- Interact with clients on an ongoing basis to ensure high levels of customer satisfaction and effective long-term relations
 - Identify and resolve problem situations proactively and escalate only when unavoidable
 - Solicit, comprehend and follow through on feedback received from the customer
 - Encourage, cultivate and develop a 'One Stop Shop' approach to issues
 - Drive customer focus across all levels of the operation
-

スキル・資格

- アジア全域および大規模チームでの顧客管理経験
 - 見込み顧客やクライアント、パートナー、ベンダーを含む外部の人々に対して、サービスについてわかりやすく簡潔に伝える能力
 - オペレーション、財務、ビジネスに関する高い見識
-

- Experience in managing clients across Asia and large teams
 - Ability to communicate accessibly and concisely about service to outsiders, including prospective customers and clients, partners, and vendors
 - Strong Operations, Financial and Business acumen
-

会社説明