



【マレーシア転職】 カスタマーサポート（大手旅行予約サイト） / 英語を少しずつ活かせるお仕事

#### 募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

求人ID

1478259

業種

旅行・観光

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

350万円～400万円

休日・休暇

シフト交代制・週休2日制

更新日

2024年12月16日 01:00

#### 応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

#### 募集要項

海外でキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

#### ◆EPSコンサルタンツのマレーシア就職・転職サポート◆

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアでの生活情報や求人情報のご案内、またマレーシアに安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします。

#### 【マレーシア就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募

2. リクルーターによるオンライン面談
3. お仕事の紹介
4. 企業様への応募・選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルタンツ・マレーシア

---

#### ◆お仕事内容◆

マレーシアの首都クアラルンプールにて、大手旅行予約サイトのお客様対応（カスタマーサポート）のお仕事です。電話やメール、チャットを用いて、ホテルや航空券を予約されたお客様などのサポートをしていただきます。

日本人のお客様への対応業務だけでなく、海外のホテル・航空会社への確認連絡もご担当いただきます。お仕事内での英語の使用は、全体の2-3割になりますが、お仕事を通して少しずつ英語力を高めていきたい方や、海外の方とお仕事されたい方にはおすすめのポジションです！

#### 【具体的な仕事内容】

★メールや電話にて、お客様からの航空券やホテル予約に関する問い合わせや変更のリクエスト、予約に関する問題を解決し、返金やキャンセルの手続きの対応。また、旅行先でのホテルチェックインのサポートやトラブルなどの際にサポートをしていただきます。

★現地のホテルや航空会社、旅行代理店への連絡、予約確認などの担当。英語で連絡していただくこともあるため、グローバルなお仕事環境で英語力向上にもつながります。

★お客様とのコミュニケーションを通じて、旅行満足度を高めるためのアドバイスやサポート提供。お客様からのフィードバックや要望を収集し、マーケティング部門やプロダクトチームにフィードバックを提供し、改善点や新しいサービスの提案を行います。

★入社後にトレーナーによる日本語での座学研修あり。お客様対応やシステムの使い方を学べるため、カスタマーサポート未経験の方でも安心してお仕事をはじめられます！

★毎月のパフォーマンスによって手当が支給されるため、具体的な目標を目指してお仕事に取り組めます。

#### 【給与】

- 基本給：RM9,000（27万円ほど）
- 夜勤手当：RM200-300（6,000円～9,000円ほど）
- KPI手当：RM200-500（6,000円～15,000円ほど）

---

#### 会社説明