



【マレーシア・海外就職】 エアライン・カスタマーサポート / (急募案件)

#### 募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

求人ID

1478256

業種

旅行・観光

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

350万円 ~ 400万円

勤務時間

シフト制

休日・休暇

週休2日制

更新日

2024年07月01日 01:00

#### 応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

#### 募集要項

グローバルでキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアの生活情報や求人情報のご案内、また内定後に安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします！

#### 【マレーシア就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募
2. リクルーターによるオンライン面談

3. お仕事の紹介
4. 企業への応募・選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルティング・マレーシア

#### ◆お仕事内容

大手外資系航空会社のプロジェクトチームにてカスタマーサポートのお仕事です。お客様（日本人）からの航空券や旅行商品の予約、お問い合わせなどの対応や、航空会社担当者の方に予約状況の確認の連絡などを担当していただきます。

#### 【具体的な仕事内容】

★電話やメールにて、お客様からの航空券に関するお問い合わせや変更のリクエスト、予約に関する問題を解決し、返金やキャンセルの手続きの対応。また、旅行先での交通機関やホテルの予約に関するアドバイスも提供していただきます。

★現地のホテルや航空会社、旅行代理店への連絡、予約確認などの担当。英語で連絡していただくこともあるため、グローバルなお仕事環境で英語力向上にもつながります。

#### その他

★入社後に研修があるため、未経験の方でも安心してお仕事をしていただけます。新規プロジェクトのため、同僚の皆さんと同じスタートラインで一緒にお仕事に取り組んでいただけます。

#### お給料：

- 基本給: RM8,700-9,000 (日本円で28万円～30万円ほど)
- 住宅手当: RM200

#### 福利厚生

- マレーシアへの片道航空券手配
- 渡航後14日間のホテル手配
- マレーシア就労ビザ申請サポート
- 健康保険、生命保険
- 有給最大12日、病気休暇年間14日
- 実績により昇給、昇格制度あり
- 現地銀行口座の開設サポート

#### 選考プロセス

- 書類選考
- 1次選考:HR面接（日本語・英語）
- 2次選考: 英語オンラインテスト（スピーキング、リスニング、リーディング）
- 内定

---

#### スキル・資格

##### ◆募集要項◆

- 短大、大学卒業された方（英文卒業証明書の提出が必要）
- 日常英会話レベル以上の英語力（TOEIC400以上目安）
- 英語で面接を受けられる方
- カスタマーサポート業務経験があることが望ましい(未経験歓迎)
- コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- チームプレイヤーであり、柔軟性があること

---

#### 会社説明