



(FAST GROWING STARTUP) カスタマーサポートエージェント

Young and energetic team

#### 募集職種

#### 採用企業名

EBC Tech Limited

#### 支社・支店

EBC Tech

#### 求人ID

1478136

#### 業種

その他（金融）

#### 会社の種類

外資系企業

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

マレーシア, Kuala Lumpur

#### 給与

350万円～経験考慮の上、応相談

#### 更新日

2024年11月15日 09:00

#### 応募必要条件

#### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル（英語使用比率：50%程度）

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### その他言語

中国語：北京語

中国語が理解できると良いですが、必須ではありません。

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

#### About the company

EBC はイギリス・ロンドンに本拠を置き、資金管理や投資方法を革新しています。企業理念に「信頼、尊重、誠実さ」を掲げ、世界中の投資家が信頼できるパートナーになることを目指しています。急成長をしている当社では、日本人向けカスタマーサポートエージェントを募集しています。このポジションは経験年数が少ない若手ポジションとなります。

## Responsibilities

- ライブチャットやメール、その他のツールを用いて、顧客からの問い合わせに詳細かつ丁寧な対応を行う
- 顧客からの商品、サービス、およびキャンペーン内容についての問い合わせへの対応を行う
- 顧客からのフィードバックおよび苦情に対して、適切な部署へのエスカレーションを行う
- 顧客情報及び関連情報の記録および更新の管理業務を行う
- 提出されたKYC書類の確認および記録を行う
- 顧客向け資料の翻訳および社内管理業務を行う
- 設定された目標値または課題の達成を行う
- その他、当社が命ずる業務を行う

## About the role

- 勤務は土日および日本の祝日を除く平日となります。
- 現在、日本時間午前9時から午後6時あるいは午前10時から午後7時までの勤務を想定しています。

ご応募に際しては英文の履歴書をお送りください。皆様の応募をお待ちしております。

## 備考

- 勤務地はマレーシア・クアラランプールとなります。しかしながら、ビザの手配が完了するまでは日本国内からのリモートワークとなります。マレーシアへの渡航は2025年1月以降を予定しています。
- 日本からの勤務にあたって、業務委託契約を香港オフィスと結ぶことになります。

---

## スキル・資格

- ネイティブまたはビジネスレベルの日本語能力があること
- 社内コミュニケーションに支障がない日常会話レベルの英語能力（目安：TOEIC 700点程度）
- 英語から日本語への翻訳の経験があれば望ましいが必須ではない
- 日本または海外の大学または大学院を卒業または修了していること（専攻分野不問）。在学中の場合は、勤務開始日までに卒業または修了が確定していること
- カスタマーサポートまたは接客業に正社員またはアルバイトとして1年から2年程度従事した経験があれば望ましい。金融またはFX業界での経験が望ましいが必須ではない
- Microsoft Office製品を使うことができること。
- 優れたコミュニケーションスキルおよび対人スキルがあること
- ロジカルシンキング、フレームワーク思考ができ、批判的思考能力があること
- 自発的に業務遂行ができる方

---

## 会社説明