




【語学力を活かせる！】 海上輸送カスタマーケア リード職 | 世界最大手の外資系フォワーダー 

グローバル環境にて語学力を活かせる！安定した雇用環境！

募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルティング

採用企業名

欧州に本社を持つ業界トップの大手総合物流

求人ID

1477963

業種

物流・倉庫

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 江東区

給与

550万円 ~ 750万円

勤務時間

フレックス制 : 1日8時間勤務 (コアタイム10:00~16:00)

休日・休暇

・完全週休二日制 (土日祝日休み)、年末年始、夏季、その他特別休暇有

更新日

2025年01月08日 03:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

・オペレーションキーアカウントマネージャーおよびオペレーションケアセンター (OCC) と緊密に協力して、顧客の関与と満足度を高める。

- ・日々のやり取りを通じて顧客との運用関係を確立・強化し、積極的にアドバイスやコンサルティングを行って顧客満足を確保すること。
- ・作業指示に従って顧客のオンボーディングをサポートし、（初回）顧客注文に沿って顧客の要求を社内システムに含めて転送すること。
- ・顧客の注文を運用実行プロセスに入力し、資格を確認すること。
- ・顧客レポートの作成、レビュー、および改善を支援すること。
- ・財務部門およびキーアカウントマネージャーと協力して、日々の事業発展に基づいて信用限度を調整すること。
- ・すべてのクレームを記録し、解決し、分析する。
- ・クレームの根本原因を特定し、共有し、再発防止を行うこと。
- ・顧客レポートを作成、レビュー、改善すること。
- ・すべての財務目標および戦略的目標の達成を確保すること。

スキル・資格

- フォワーダー海運部門もしくは船会社・海運物流企業での国際物流業務の経験を3年以上お持ちの方
- ビジネスレベルの英語力必須
- ★チームリード経験があることが望ましい

会社説明