



Agente de Atención al Cliente en español

募集職種

採用企業名

ZenGroup株式会社

求人ID

1477938

業種

デジタルマーケティング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

大阪府

給与

350万円～経験考慮の上、応相談

ボーナス

給与：ボーナス込み

勤務時間

Flexibilidad de horario (Flex time)

休日・休暇

Dos días libres a la semana

更新日

2024年07月10日 10:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

その他言語

スペイン語 - ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

◆ ¿Quiénes somos?

Somos ZenGroup, una empresa internacional de comercio electrónico (EC) ubicada en Osaka que opera para clientes de todas partes del mundo. Desde nuestra oficina principal en Osaka enviamos productos japoneses a más de 150 países. ¡Somos un equipo diverso que integra miembros de 32 países, 6 continentes y que entre todos hablamos más de 19 idiomas! Únete a nuestro equipo para llevar un pedacito de Japón al resto del mundo.

◆ ¿Qué hacemos?

Conectamos Japón con el resto del mundo al proporcionar un espacio para realizar compras de productos japoneses en 19 idiomas distintos mediante nuestro servicio intermediario de compras llamado "ZenMarket".

◆ ¿Por qué estamos contratando?

Desde la creación de ZenGroup, nos hemos dedicado a ayudar a nuestros clientes alrededor del mundo a comprar en línea sus productos japoneses favoritos. Para llevar a cabo este objetivo, hemos desarrollado un departamento de servicio al cliente conformado por miembros que hablan 2 o 3 idiomas.

◆ Título

Agente de Asistencia al Cliente en español

◆ Las responsabilidades incluyen

- Responder a consultas de clientes
- Coordinar con varios equipos internos sobre cómo resolver y responder a los problemas de los clientes
- Supervisar a los operadores de medio tiempo
- Otras tareas relacionadas (por ejemplo, traducción)

◆ Ejemplo de un día en el trabajo

9~10 Rutina matutina: Servirse un café, saludar a los demás, revisar los mensajes del día anterior.

10~12 Ponerse al día: Solucionar los tickets que llegaron durante la noche.

12~13 Almuerzo

13~14 Trabajo en equipo: Ayudar a otros departamentos con tareas menores y traducciones.

15~17 Asistencia por chat: Encargarse de responder a preguntas y preocupaciones de usuarios.

17~18 Redondear: Intercambiar palabras con los operadores del extranjero y resolver las preguntas y temas pendientes antes de volver a casa terminando el día.

スキル・資格

◆ Personalidad

- Alguien que sepa comunicarse de modo claro, con experiencia trabajando en un ámbito de oficina y que traiga una actitud positiva al lugar de trabajo.
- Alguien con una entusiasta ambición de crecer junto a nosotros mientras continuamos expandiéndonos.
- Alguien capaz de cooperar con personas de diferentes edades, nacionalidades y experiencias, en un ámbito profesional.

◆ Habilidades necesarias

- Idioma japonés a nivel de negocios (al menos JLPT N2 o superior)
- Idioma inglés a nivel de negocios
- Idioma español a nivel nativo

◆ Se prefiere

- Experiencia trabajando en pequeñas y medianas empresas
- Experiencia trabajando en empresas de comercio digital o como agente de asistencia al cliente
- Conocimiento básico de idioma de marcado HTML
- Tener conocimiento de algún idioma adicional

◆ Tipo de contrato

· Contrato por tiempo indefinido (Tiempo completo)

※ Periodo de prueba de 3 meses

· Trabajo en la oficina (Trabajo remoto no disponible)

◆ Horas de trabajo

· Flexibilidad de horario (Flex time) - Horario base entre 10:00 a 16:00 con hasta 2 horas de descanso

→ Dos días libres a la semana *horario de trabajo fijo durante los primeros meses debido al periodo de entrenamiento

Feridos de fin de año

26 días de vacaciones pagadas al año (Aumentan cada año)

◆ Sueldo

· ¥250,000+ por mes (En base a la habilidad y experiencia previa comprobable)

· Aguinaldo dos veces al año (junio y diciembre)

◆ Beneficios

- Un aumento por año
 - Costos de transporte cubiertos (hasta¥30,000 por mes)
 - Horas extra (pagadas por cada minuto)
 - Seguro de desempleo, seguro nacional de salud, seguro de accidentes
 - Código de vestimenta casual(no es necesario traje)
 - Ayuda económica para relocalización: ¥100,000 disponible para candidatos que deban mudarse a Osaka desde fuera de la región de Kansai.
-

会社説明