



【大阪】 スペイン語カスタマーサポート

#### 募集職種

#### 採用企業名

ZenGroup株式会社

#### 求人ID

1477937

#### 業種

デジタルマーケティング

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

#### 外国人の割合

外国人 多数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

大阪府

#### 給与

350万円～経験考慮の上、応相談

#### ボーナス

給与：ボーナス込み

#### 勤務時間

9:15～18:15

#### 休日・休暇

完全週休2日制(シフト制)・年末年始休暇・有給休暇(初年から26日間実装、入社時10日、半年後16日支給)

#### 更新日

2024年07月24日 10:00

#### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

#### その他言語

スペイン語 - ネイティブ

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

※当社について

## &lt;チームについて&gt;

## ◆チームについて

我々ZenGroupは大阪に拠点を置く国際的なEC会社で、世界中の顧客にサービスの提供を行っています。大阪にある本社から150ヶ国に向けて日本の商品を届けています。私たちの多様なチームは30+カ国、6大陸からのメンバーで構成されており、19か国語でサービスを提供しています！

## ◆事業について

- ・我々は19か国語でサービスを提供する、日本製品を取り扱う購入代行サービス「ZenMarket(購入代行サービス)」を通して、日本とその他の世界を繋いでいます。
- ・ZenPopのサービスでは、厳選されたお菓子、文房具などの商品を箱詰めし、サブスクリプション形式で世界中にお届けしています。
- ・Eコマース業界への参入を検討している日本企業には、グローバルなお客様にベストな「Made in Japan」を宣伝頂ける、我々の自社ECモール・ZenPlusを通してお手伝いをさせて頂いています。
- ・海外マーケットでの広告戦略の向上のため改善策を求めている日本企業は、当社の広告コンサルティングサービスであるZenPromoを活用出来ます。

## ◆採用について

スペイン語のお客様が簡単に日本の商品を手に入れられるように、スペイン語版の対応サービスを提供し始めました。この1年間、毎月の売上は徐々に伸びており、約1000人のユーザーによって毎月1300件以上の取引が行われています。この度スペイン語のお客様により良いサービスの提供を目指すため、カスタマーサービスのプロフェッショナルとしてチームに加わってくれる新メンバーを募集しております。この職務では、社内チームと海外のお客様の間に入り、コミュニケーションを取る必要があるため3ヶ国語を活かしながら、キャリアアップを目指す機会があります。グローバルに活躍したい方、是非ご応募ください。

## &lt;仕事について&gt;

## ◆ポジション

- ・スペイン語カスタマーサポート

## ◆一日の流れ

9~10 朝の日課: コーヒーを淹れて、チームメンバーに挨拶。前日の社内メッセージを手短に確認し、カスタマーサポート案件の作業を始めます。

10~12 業務に集中: 夜間に入った未解決の案件を処理し、進行中の翻訳作業を続けます。

12~13 昼休み

13~14 チームで協力: 以前の翻訳作業を完了し、他の部門の細かいタスクや新しい翻訳依頼を手伝います。

15~17 チーム間で業務分担: さまざまな言語(英語、スペイン語など)の未解決案件を解決するためにチームメンバーをサポートします。

17~18 まとめ: 当日の未解決案件を完了し、海外のオペレーターと連絡を取り、帰宅前に質問に答えます。

## ◆仕事内容

- ・スペイン語の顧客問い合わせ対応
- ・クレーム対応時に他チームとの協力や報告
- ・その他関連業務(翻訳など)

## スキル・資格

## ◆求める人物像

- ・コミュニケーション力を持ち、周りに好影響を与える前向きな方
- ・意欲的に業務に取り組み、会社とともに成長していける方
- ・年齢や国籍の異なる方に対しても協調性を持ち、社内のスタッフとはもちろん、お客様とも信頼関係の築ける方

## ◆必須条件

- ・ネイティブレベルのスペイン語能力
- ・日本語能力試験 N2以上の日本語能力
- ・ビジネスレベルの英語能力

## ◆歓迎要件

- ・中小規模の企業での実務経験
- ・越境EC業界またはカスタマーサポートの経験
- ・HTML基本知識
- ・その他言語能力

## ◆雇用形態

・正社員

※ 使用期間:3ヶ月

・現地勤務 (リモートワーク不可)

## ◆就業時間

・9時15分 ~ 18時15分

\*研修期間完了後フレックスタイムの利用可能

(チームリーダーの承認、チームメンバーの調整によります)

・完全週休2日制(シフト制)

・年末年始休暇

・有給休暇(初年から26日間実装、入社時10日、半年後16日支給)

◆ 給料

- ・ 月給25万円(経験・能力・年齢を参照の上決定いたします)
- ・ 賞与年2回(6月、12月支給)

◆ 福利厚生

- ・ 昇給年1回
- ・ 交通費(月30,000円まで)
- ・ 社会保険完備(雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金保険)
- ・ 時間外手当(1分単位で支給)
- ・ 私服勤務OK
- ・ 会社イベント「社員旅行、飲み会等」
- ・ 語学レッスン
- ・ 資格取得の支援
- ・ クラブ活動の支援
- ・ 無料ドリンク設置
- ・ 引っ越し手当:関西地方外から大阪への移住者には最大100,000円の手当を支給。

---

会社説明