



IT フィールド サービス サポート エンジニア (日・英 | PC / ネットワーク)

PC・金融情報専用端末・ネットワーク機器のセットアップ、およびオンサイトへの設置

募集職種

採用企業名

エイラシステム株式会社

支社・支店

EIRE Systems K.K. / エイラ システム 株式会社

求人ID

1477884

業種

ITコンサルティング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 千代田区

最寄駅

山手線、 東京駅

給与

450万円 ~ 600万円

更新日

2024年07月16日 01:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

流暢

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【仕事概要】

現在、当社では大手外資系金融Newsメディア企業に常駐するエンジニアとともにPC・ネットワーク・金融情報専用端末の

フィールドサポートを担当して頂ける方を募集しております。

こちらのチームでは、PCハードウェア、ソフトウェア、モニター、生体認証デバイス、ルーター、サーバーのサポートを提供します。

お客様先やデータセンターへ定期的に訪問していただきます。

【仕事内容】

- PC・金融情報専用端末・ネットワーク機器のセットアップ、およびオンサイト（ユーザー環境）への設置
- 上記端末、設置・移行作業のユーザーとの調整業務
- 電話およびオンサイトによる、上記デバイスのハード・ソフトウェアのトラブルシューティング、および問い合わせ対応
- 都内各拠点に向いてのトラブルシューティング

スキル・資格

【求めるスキル・経験】

- オンサイトおよび電話でのカスタマーサポートのご経験
- 業務でユーザーサポートを完遂できる、Windows OS/PCの知識
- チーム内で常に業務がスムーズに進むよう、メンバーとの関係構築が出来る方
- デイリーベースで都内各拠点を移動してユーザー対応して頂くため、自身で時間調整・スケジュール管理等を行いダイナミックに仕事出来る方
- ビジネスで使用可能な日本語および英語力（チームメンバー・ユーザー対応ともに英語を使用します）

※金融業界での業務経験は必須ではありません。

【歓迎スキル・経験】

- 業務上の問題発見・改善を継続的に実施できる方
- マルチナショナルな環境での業務経験
- ネットワーク機器の知識
- MCP・CompTIA A+等の有資格者

【求める人物像】

- カスタマーサービス業務、ユーザーの問題解決・サポートに遣り甲斐を感じる方。
- チームで物事を進めることが好き・得意な方

会社説明