

ITサポートエンジニア - 金融オペレーション企業

ITサポートエンジニア - 金融オペレーション企業

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1477196

業種

証券

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 700万円

更新日

2024年07月31日 09:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

金融取引環境での技術オペレーションを担当し、デスクトップサポートやシステムメンテナンスを行います。

Client Details

- 東京に拠点を置くITオペレーション企業です。金融取引環境での技術オペレーションを専門とし、高度なサポートを提供しています。
- 世界30か国近くに展開しており、グローバルにサービスを提供している外資系企業です。

Description

- 金融取引環境における技術オペレーションを円滑に運用
- ユーザーサポート、Windows OS、エンドユーザーアプリケーションのサポート
- 問題の所有権を持ち、ユーザーの問題を迅速に解決
- 日々の問題エスカレーションと管理の提供
- 運用のメンテナンスとサポートのための運用マニュアル/手順のサポートと維持
- インシデントおよび問題管理、オフショアチームとの連携

Job Offer

- 金融取引環境での経験、専門知識を獲得できる
- 国際的なITチームとの協力を通じて成長できる
- 他国への転勤の可能性がある、非常にグローバルな環境
- 仕事において英語を使用する機会があり、言語スキルの向上が期待できる

スキル・資格

- IT業界での1年以上の経験、またユーザーサポート、基本的なネットワーク、サーバーのトラブルシューティングの経験
- マルチナショナルな地域のITチームとの協力
- 英語での書き言葉と口語コミュニケーションができる
- チームワーク能力及び自己推進力がある

会社説明

東京に拠点を置くITオペレーション企業です。金融取引環境での技術オペレーションを専門とし、高度なサポートを提供しています。

世界30か国近くに展開しており、グローバルにサービスを提供している外資系企業です。