



桜リクルート社 マレーシア

Agensi Pekerjaan SRM Sdh.Bhd.(63607-K) / MOHR Licence No.JTKSM 182C

平日昼勤！ 外資系金融 クライアントサービス部門 アナリスト

金融系カスタマーサポートの経験・知識をお持ちの方のご応募をお待ちしています！

募集職種

人材紹介会社

桜リクルート社

採用企業名

外資系金融

求人ID

1476888

業種

その他（金融）

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

350万円～経験考慮の上、応相談

勤務時間

8.00 - 17.00

休日・休暇

土日祝休み

更新日

2024年07月11日 01:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

採用企業はグローバル展開をする保険会社。

顧客のデータを管理、確認、アップデートする顧客対応スタッフを募集しています。
勤務地はクアラルンプール中心地。通勤至便です。

[主な職務]

- ・新規に申込みがあった保険商品/プランについて内容確認し、申請受付の可否を決定する。
- ・会社のガイドラインに沿って商品のリスク評価・情報調査を行い、関係者にタイムリーな情報共有を行う。
- ・保険商品を購入する顧客のデータ及び書類を確認し、システムへのアップデート及び社内共有する。
- ・不足する情報があれば顧客に問い合わせ（主にメール、必要があれば電話での対応）、必要書類を依頼する。
- ・顧客からの一般的な質問に対応する。

*主に日本人顧客に対応するポジションですが、
社内コミュニケーションや他国の顧客対応は英語で行います。

勤務時間：8:00-17:00（土日休み）

給与待遇：RM8000～12000
能力、経験、英語力による。

保険加入・医療費補助あり
ビザサポートあり

スキル・資格

<必須条件>

- ・英語：準ビジネスレベル以上
- ・類似業務経験あるいは金融系カスタマーサポートの経験がある方

<歓迎条件>

- ・アンチマネーロンダリング、顧客デューデリジェンス、KYC（AML/CDD/KYC）に特化した経験がある方歓迎
- ・マレーシア在住経験のある方

- ・ビザ申請に必要な学歴：
大学卒:社会人経験3年以上、短大/専門卒:社会人経験5年以上

*長期勤務によるキャリア形成を図るため、若年層を対象としています

会社説明