



## RME Facilities Facility Service Sr. Area Manager

JCFS (Japan Customer Fulfillment Solutio...

## 募集職種

## 人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

## 採用企業名

アマゾンジャパン合同会社

## 求人ID

1476118

## 業種

流通

## 会社の種類

外資系企業

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

埼玉県

## 給与

750万円 ~ 1000万円

## 勤務時間

09:00 ~ 18:00

## 休日・休暇

【有給休暇】初年度 14日 4か月目から 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 パーソナルリブ（社員及び家族の傷病・看護等に...）

## 更新日

2024年07月19日 02:00

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

高等学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

【求人No NJB2060942】

Amazonは、何百万の商品をお客様へ提供し続けることによって、世界的に認知度が高く、グローバルリーディングカンパニ?としての地位を確立しています。また、“地球上で最もお客様を大切にしている企業”であり続けるため、日々改善と改革を行っており、それらの業務へ貢献できる経験豊富な人材を求めています。

JCFS (Japan Customer Fulfillment Solutions) とは、アマゾンジャパンのFulfillment Solutionを追求するオペレーション技

術統括本部です。アマゾンジャパンオペレーション業務の中核部門としてオペレーションの各部門を効率的に連携することに貢献します。

JCFSは、リライアビリティ&メンテナンスエンジニアリングファシリティーズ部門（以下RME F）において、Facilities Service Area Manager（以下FSAM）を探しています。本ポジションは、アマゾンジャパンにおける、デリバリーステーション（以下DS）の設備の維持管理とそこで働く従業員の職場環境の日々改善を、Outsourcingを活用して実現していくポジションです。

FSAMは建屋の建築、電気、空調、衛生、消火、昇降設備の保守点検及び不具合対応や小規模な工事、そしてCafeteria運営や売店、シャトルバスの運行管理、各種資産の管理、FCの運営にとって重要なコストの管理も行います。施設管理では年間保全計画や中長期保全計画のプランと実施、Cafeteria運営では、全従業員が満足できる環境作りに積極的に取組、カスタマーエクスペリエンスの向上を成し遂げます。そして従業員の通勤手段であるシャトルバスのダイヤ改正や適切な運行管理とコスト管理でカスタマーに貢献します。

また、サステナビリティにも貢献します。DS内で発生する消費電力を最適化するべく、省エネ活動を提案・実行します。次に廃棄物の低減を目的としたリサイクル率の向上やコンプライアンスを遵守した運営費用の最適化を協力会社と共に深堀り改善します。

以上の業務をOutsourcing先の協力会社と自社で構築しているコールセンターを管理しながら、その管理体制も改善するべく提案・実行のリードを担ってまいります。また、DSや自身の管轄だけでなく、全国のフルフィルメントセンターのRME F設備管理を行っている各拠点の担当者とディスカッションを含むコミュニケーションを密に行い、情報・学び・成功体験を共有・標準化して展開する業務にも取り組んでいただきます。社内外ともに良好な関係を築ける高いコミュニケーション能力を發揮し、自ら行動を起こし結果に繋げる、強いドライブ力をもった方からの応募をお待ちしています。

■20% 安全管理/サプライヤー評価/カスタマーエクスペリエンス向上/GlobalにAlignした業務の見直し/DS統一での運用ルールづくり

■20% Outsourcing先の協力会社と、コールセンターの業務改善

■20% 建屋に関する建築、電気、空調、衛生、消火、昇降設備に関わる保全計画のプランと実施。各種取引先との交渉、関係構築。省エネルギーの実施。

■15% 廃棄物等やりサイクル品のOperationとコスト管理、処理フローを管理しコンプライアンス遵守

■15% 予算管理及び予算削減の提案・契約書の見直し

■5% 各種レポートの作成・契約書の見直し

5% 売店の満足度向上・シャトルバスの運行管理や行政や地域対応

本ポジションの所属部門等に関する詳細は、下記リンク先をご参照ください。

■ファシリティ部門の社員インタビュー：<https://www.amazon.co.jp/b?node=5764160051>

■ファシリティ職種の紹介：<https://www.amazon.co.jp/b?node=5609901051>

■就業の場所における受動喫煙を防止するための措置に関する事項については、下記リンク先をご覧ください。

[https://www.amazon.jobs/jp/landing\\_pages/passivesmoking](https://www.amazon.jobs/jp/landing_pages/passivesmoking)

## スキル・資格

学士号、大卒以上、またはこれに相当する職務経験 製造業もしくは物流業での施設管理経験者10年以上 業者とのPartnership構築能力及び優れた折衝能力 建物/設備などの改善改良を計画し、実施した経験 ビジネスレベルの英語力

## 会社説明

E Commerceサービス（直販及びマーケットプレイス）/Deviceサービス/Digital contents サービス/Technology Marketing サービス/SCM等