



桜リクルート社 マレーシア

Agensi Pekerjaan SRM Sdh.Bhd.(63607-K) / MOHR Licence No.JTKSM 182C

【電話対応なし！】大手SNS - コンテンツモデレーター

多国籍な環境で英語力を活かす！

募集職種

人材紹介会社

桜リクルート社

採用企業名

外資系BPO

求人ID

1475795

業種

人材派遣・アウトソーシング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

400万円～経験考慮の上、応相談

勤務時間

シフト勤務制

休日・休暇

初年度有給休暇 30日 病気休暇あり

更新日

2024年07月10日 12:03

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【求人詳細】

採用企業はアメリカのBPO企業です。

マレーシアでは首都クアラルンプール (KL) に拠点を開設し、
多国籍企業向けにアウトソーシングビジネス (業務の委託請け負い) を提供しています。
現在マレーシア拠点では日本人利用者向けのカスタマーサポートプロジェクトを複数運営しています。

【職務内容】
世界的な大手SNSのコンテンツモデレーターとして、
SNS上にアップロードされた動画のコンテンツモデレーション・管理を担当します。

具体的にはアップロードされた動画をチェックし、
その動画が企業の定めているポリシーに沿ったコンテンツかどうかを判断します。
コンテンツに問題があった場合は関連チームと連携し問題点の報告業務を行っていただきます。

*お客様とのやり取りは基本的にチャットとメールのみ。
コールセンターでの電話対応は少し苦手、という方にはおおすすめのポジションです！

【勤務時間】
1日実働8時間、24時間シフト勤務 (週休2日)

【勤務地】
クアラルンプール

【勤務開始日】
2024年7月22日、8月12日、8月26日

【給与待遇】
RM8700 ~ 9,200
インセンティブあり
夜勤手当あり

- ・ 就労ビザ申請: 全額会社負担
- ・ マレーシア渡航時の飛行機代: 全額会社負担
- ・ マレーシア渡航後の仮住居手配
- ・ 不動産仲介業者の紹介
- ・ 現地の銀行口座の開設サポート
- ・ 医療保険、医療費補助あり
- ・ 年次有給休暇: 30日

スキル・資格

<必須条件>
・ 日本語: ネイティブレベル
・ 英語: 日常会話レベル以上
(トレーニング/社内コミュニケーションは英語で行われます)
・ PCの基本スキルをお持ちの方

<歓迎条件>
・ 類似業務経験のある方歓迎

ビザ申請に必要な条件:
大学卒以上 新卒可・短大/専門卒 社会人経験2年以上・高校卒 社会人経験8年以上)

対象年齢: 22 ~ 60 歳

会社説明