



【新横浜】 Technical Service Manager

HMSインダストリアルネットワークス株式会社での募集です。 アプリケーションエ...

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

HMSインダストリアルネットワークス株式会社

求人ID

1474966

業種

電気・電子・半導体

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県

給与

750万円～800万円

勤務時間

09:00～17:30

休日・休暇

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 有給休暇付与ですが、初年度は入社の日...
イミング...

更新日

2024年06月21日 15:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2180123】

■業務内容

- ・産業用通信ネットワーク機器のアフターセールスマネジメント
- ・TSチームのマネージメント（部下5名）内訳：サポートエンジニア3名、FAE2名
（補足）TSエンジニア：オフサイトベースの技術サポート、FA：オンサイトを含む技術サポート
- ・年間計画の立案、実行管理、課題対応

- ・部下の育成・採用など
 - －新たな活動の企画、実行
- ・グローバル（スウェーデン本社）テクニカルサービスとの連携
 - －共通システムの立ち上げ
 - －新規Globalアクティビティへの参画
- ・他部署（セールス、マーケティングチーム等）と連携し、製品のプリ・セールスを実行
 - －安全通信プロトコル対応製品（モジュール、ソフトスタック）
 - －ネットワーク診断製品
- ・製品開発部署と技術観点での連携および製品管理

■本事業

スマートファクトリーやIIoT（産業IoT）の加速によりHMSが提供する産業通信製品は重要な位置づけとなり、更なる需要が期待できます。

この需要に対し一緒に対応および拡販をいただける方を募集しています。

リモートワークを取り込みつつもFika（スウェーデンのティータイムの慣習）による全体のコミュニケーションの場もあり、充実したライフワークバランスを持てる環境があります。

【製品：Anybus/エニバス】

■CompactCom Module：売り上げのほとんど

ハードウェアおよびソフトウェアをすべて実装したプラグイン可能な通信ソリューション/マイコン

■CompactCom Brick

ホスト基板に実装する既製ハードウェアおよびソフトウェア通信ソリューション

■CompactCom Chip/NP40

機器と産業用ネットワーク間の通信を処理するために必要な機能をシングルチップに搭載したソリューション/FPGA

【Anybus】

Anybus CompactComを組み込み、主要なフィールドバスおよび産業用 Ethernet ネットワークへのアクセスを実現。Anybus CompactComにより、一度の開発でさまざまなネットワーク展開が可能になるため、ネットワーク接続にかかる開発努力を最小限まで抑えられます。Anybusのコンセプトを一度実装すれば、開発資産を再利用して他のネットワークにも容易に移行可能です。

ネットワークの仕様変更について、心配は要りません。

ほとんどのネットワークで、年に1~2回仕様変更があります。しかし、Anybusなら心配は要りません。ネットワーク仕様が改訂されるたびにソフトウェアアップデートで対応することができます。

スキル・資格

■必須要件・チームマネジメント、プロジェクト管理などのリーダー業務の経験5年以上・産業機器の開発、産業システムの実装・管理経験又はこれらの機器・システムのサポートの経験・通信プロトコルに関する知識（仕様理解、パケット確認が可能なレベル）・技術の観点から顧客への提案、顧客からの要望について分析が行える・英語力（技術資料・マニュアルの理解、email・電話・会議におけるコミュニケーション）※目安：TOEIC700以上 ■歓迎要件・産業用、BA用ネットワークに関する開発、使用経験・機能安全規格、安全通信プロトコルに関する知識・顧客向けセミナー、トレーニングを企画、実行した経験又は能力 ■求める人物像・チームマネジメントおよび部下のモチベーション管理ができる方

会社説明

産業用通信ネットワーク機器の製造・販売・サポート