



【Operations Manager】メディアでも注目のサービス<チケットレストラン>/リモート勤務可能

世界45ヵ国で展開！グローバルで導入企業100万社を超えるサービスを扱っています

募集職種

採用企業名

株式会社エデンレッドジャパン

求人ID

1474849

業種

その他（サービス）

会社の種類

中小企業（従業員300名以下）- 外資系企業

外国人の割合

（ほぼ）全員日本人

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1200万円～1500万円

ボーナス

固定給+ボーナス

勤務時間

9:30～17:30

休日・休暇

土日祝休み

更新日

2024年06月24日 09:00

応募必要条件

職務経験

10年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢（英語使用比率: 25%程度）

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

<企業について>

エデンレッドは、ユーロネクスト・パリ（旧パリ証券取引所）に上場し、CAC40（トップ40銘柄）に選出されている企業です。

世界中の働く人々の毎日を支える決済プラットフォームのリーダーで、導入企業100万社、その従業員6,000万人、加盟店200万店をつなぎ、世界45カ国で展開し、全社員12,000人を超える規模です。

株式会社エデンレッドジャパンは、日本における食事補助ソリューション「チケットレストラン(Ticket Restaurant®)」のパイオニアおよびマーケットリーダーで、エデンレッド(Edenred)の100%子会社です。

日本市場においては約2,000の法人クライアント、10万人以上の受益者（クライアントの従業員であるエンドユーザー）、250,000以上の加盟店（レストランやコンビニエンスストア）の受入ネットワークがあります。

企業における人材課題・人的資本投資の優先度が上がる中、福利厚生サービスのニーズの高まりを受け、エデンレッドジャパンは市場を大きく上回る事業成長を実現しています。

Edenred is listed on Euronext Paris (formerly the Paris Stock Exchange) and is a member of the CAC 40 (Top 40 Companies).

It is the leader in payment platforms that support the daily lives of working people around the world, connecting 1 million installed companies, their 60 million employees, and 2 million merchants, operating in 45 countries and employing over 12,000 people worldwide.

Edenred Japan Inc. is the pioneer and market leader of the Ticket Restaurant® meal assistance solution in Japan and a wholly owned subsidiary of Edenred.

In the Japanese market, we have approximately 2,000 corporate clients, over 100,000 beneficiaries (end users who are the clients' employees), and an acceptance network of over 250,000 merchants (restaurants and convenience stores).

With the growing need for employee benefit services as companies prioritize human resource issues and human capital investment, Edenred Japan has achieved business growth significantly outpacing the market.

※レポーティングラインは代表取締役社長となります。

<ミッションと役割>

このポジションの主なミッションは、顧客登録からTRTカード発行までの注文プロセスを効率化することで、顧客体験を向上させることです。具体的には、以下の業務を担当します。

- ・ 顧客、マーチャント、ユーザーサポートチームを統括し、円滑な運用を確保します。
- ・ ITチームと連携し、Webおよびモバイルアプリケーションの改善に取り組み、ユーザー利便性を向上させます。
- ・ ユーザーインターフェースとユーザーエクスペリエンスの改善に努め、顧客満足度向上に貢献します。
- ・ 主要クライアントのオンボーディングを支援し、サービス契約から注文までのプロセスがスムーズかつ満足のいくものであることを確認します。
- ・ 営業および財務チームと連携し、顧客の注文がタイムリーに処理され、「注文から現金化」サイクルが適切に管理されていることを確認します。
- ・ 幅広いリードタイムを要するすべての在庫品目について、十分な在庫レベルを維持します。
- ・ 営業チームおよびマーチャントと協力し、注文管理システムのマーチャント情報を最新の状態に保ちます。
- ・ 各販売拠点からすべての取引データを収集し、サービス料金を適切かつタイムリーに計算します。
- ・ 外注のコールセンターを管理し、ユーザーからの問い合わせに迅速かつ丁寧に対応します。
- ・ ユーザーから不要な問い合わせが寄せられないよう、FAQサイトやその他のユーザーガイドを改善します。
- ・ ITおよび製品管理チームと協力し、受注管理システムの信頼性、効率性、正確性を向上させます。
- ・ NPS調査、システムロードマップ開発、データ管理、内部監査など、様々な顧客関連プロジェクトに参画します。
- ・ 顧客体験と業務効率に関するKPIを設定・管理し、その状況を経営陣に定期的に報告します。
- ・ オペレーションチームおよび外部ベンダーを管理し、円滑な業務遂行を支援します。

スキル・資格

<必須条件>

学歴：学士号以上

10年以上の上記業務内容に関連するご経験

英語でのビジネスコミュニケーションのご経験

データ管理と分析スキル

<歓迎条件>

決済およびカード業界の経験はプラス

支払いに関する法規制の知識

積極的なマインドセット

新しいテクノロジーへの興味・関心

グローバル、リージョナル、ローカル経営陣に対して意見を述べる自信と独立性

社内外の顧客を喜ばせたいという情熱を持った顧客志向の人

会社説明