



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

Malaysia



【海外就職デビュー！初心者歓迎！マレーシアでキャリア形成！】旅行予約サイトのカスタマーサポート PR/156916

## 募集職種

### 人材紹介会社

ジェイエイシーリクルートメントマレーシア

### 求人ID

1473262

### 業種

旅行・観光

### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

### 外国人の割合

外国人 多数

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

マレーシア

### 給与

経験考慮の上、応相談

### 更新日

2024年07月12日 05:00

## 応募必要条件

### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

### 英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

### 日本語レベル

ネイティブ

### 最終学歴

短大卒：準学士号

### 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

## 募集要項

外資系大手ITアウトソーシング企業における旅行予約サイトのカスタマーサポート

### 【業務詳細】

- メール、チャットを主とするサイト利用者から問い合わせ・リクエスト対応  
※主に予約変更・料金支払/払戻・キャンセル対応など
- 予約先ホテル・航空会社への電話問合せ対応(比重少なめ、英語使用の場合あり)

### 【本ポジションの魅力】

- 人気のリゾート地、ペナン島での多文化でゆったりしたライフスタイルの中での生活・勤務

- 電話対応少なめのメール・チャット対応が中心の求人
  - 英語の業務使用が初めての方や海外就業が初めての方も大歓迎
  - 早期の渡航・就業開始が可能なポジション
- 

## スキル・資格

### 【必須条件】

- 労働ビザ獲得が可能な学位、相当する経験
- 日常生活に支障が無いレベルの英語力(社内公用語が英語)
- 基本的なPCスキル(PCの使用経験、メール、チャット対応)

### 【求める人物像、歓迎されるスキル】

- スピード感を持って、何事も前向きに仕事に取り組める方
  - コールセンターやカスタマーサポート関連の勤務経験者歓迎
  - 海外在住・勤務経験をお持ちの方 ※未経験の方も歓迎です
- 

## 会社説明