



【アラビア語】 カスタマーサポート/越境EC事業会社/年収350万~380万/正社員@大阪  
(引越費用サポートあり)

30か国以上の海外スタッフが在籍するグローバル企業です！

## 募集職種

### 人材紹介会社

株式会社グローバルパワー

### 採用企業名

グローバル展開する越境EC事業会社

### 求人ID

1473230

### 業種

インターネット・Webサービス

### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

大阪府, 大阪市中央区

### 最寄駅

堺筋線、 堺筋本町駅

### 給与

350万円 ~ 400万円

### 勤務時間

フレックスタイム制

### 休日・休暇

シフト制の週休二日制 (月~土曜の中で1日お休み+日曜日がお休みとなります) その他有給休暇などあります！

### 更新日

2024年06月14日 05:00

## 応募必要条件

### 職務経験

1年以上

### キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

### 日本語レベル

日常会話レベル

### その他言語

アラビア語 - ネイティブ

### 最終学歴

大学卒: 学士号

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

---

## 募集要項

- ・お客様からのお問い合わせへの対応（メール、HP、チャット、電話など）
- ・様々なチームと連携してお客様の質問に答え、お客様の課題を解決して頂きます。
- ・その他付随する業務（翻訳等）

---

## スキル・資格

### ■必須スキル

- ・お問い合わせ対応やカスタマーサポート経験

### ■歓迎スキル

- ・HTMLの基礎知識

### ■人物像

- ・変化に柔軟で臨機応変に対応出来る方
- ・細かいところに気が付ける方
- ・報連相をしながらチームワークをもって業務を遂行できる方
- ・業務の進行具合、スピードを意識できる方

---

## 会社説明