



【韓国語】グローバルIT運用プランナー/リーダー・メンバークラス/年収400万～700万円
@港区

売上数千億円規模のグローバル企業に貢献できる、非常にやりがい大きいポジション！

募集職種

人材紹介会社

株式会社グローバルパワー

採用企業名

ソフトウェアの品質保証・テスト専門企業

求人ID

1473155

部署名

サービス&テクノロジー本部 カスタマーサクセス部 カスタマーサクセスグループ

業種

ITコンサルティング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 渋谷区

最寄駅

都営大江戸線、 都庁前駅

給与

400万円～700万円

勤務時間

9:00～18:15 (休憩: 75分)

休日・休暇

土日祝日、病気看護休暇、年末年始休暇、慶弔休暇 年間休日: 120日

更新日

2025年01月23日 11:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

その他言語

韓国語 - ネイティブ

最終学歴

大学卒: 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

- ・売上数千億円規模のグローバル企業に貢献できる、非常にやりがいの大きなポジションです。
- ・マイクロサービスのEC運用に携われ、フロント～バックエンド、インフラなどの知見を獲得でき、さまざまなキャリアパスに繋がる汎用性の高い職種です

■業務内容

多方面に渡るカスタマーサクセス部のソリューションを横串で活用し、お客様の課題に応じて適切なソリューションを提案するプランナーのポジションになります。

業界を代表する大手グローバル企業（アパレル・EC領域）のECサービスにおける運用改善、体制構築支援をお任せします。

今回は韓国に関わるため、韓国語をいかしつつ、EC/IT領域の専門性を活かしてキャリアアップを目指す方に最適なポジションです。

【カスタマーサクセス部のソリューション】

- ・IT運用コンサルティング（導入・定着支援）
- ・ERP運用支援・コンタクトセンター最適化/分析
- ・ヘルプデスク/情報システム運用支援
- ・Salesforce活用支援/導入支援
- ・UI/UX支援

■具体的な支援内容

- ・お客様へのヒアリングおよび課題抽出
- ・開発/テストチームとの連携
- ・サービス導入後の設計/要件検討
- ・商品詳細情報の管理業務およびオペレーションの改善
- ・ECサイト運営におけるシステム・オペレーションの構築

■こんな方におすすめ

- ・運用領域において、L1からL2、L3などさらなるキャリアアップを目指したい方
- ・フロントエンド～バックエンド処理の知見などをさらに深掘り、高めたい方
- ・現状のシステム課題、運用課題から分析、改善提案をしたい方
- ・本質的で顧客貢献性、エンドユーザー貢献性の高い職種にチャレンジしたい方

■給与詳細

年収400万～700万（年俸制）

■日本語の使用割合：50%

■福利厚生・待遇：

- ・産前産後、育児、介護休業制度
- ・各種社会保険完備

- ・ 選択制確定拠出年金制度
- ・ スキルアップ応援（資格取得支援）制度
- ・ 社内公募制度

など

■オフィスの喫煙状況：オフィス内禁煙

■選考の流れ：

書類選考→面接(1～2回+Web適性検査)→内定

※Web面接にて、面接を実施しております。

スキル・資格

■必須スキル・資格

- ・ ECサイトの開発経験または、ITサービス導入、提供（運用）プロジェクトの経験（複数経験歓迎）
- ・ クライアントワーク経験
- ・ サプリーター以上の実務経験（リーダーポジションの場合）

■尚可スキル・資格

- ・ マイクロサービスのEC運用経験
- ・ システム開発経験（フロントエンド、バックエンド問わず）
- ・ インフラ運用経験
- ・ 複数のシステム導入～運用経験

会社説明