



【テクニカルサポート】 二次対応（エンドユーザー対応無し）ビジネスレベル中国語
20～30代活躍中！海外出張あり！

ASUS（エイヌース）は台湾本社老舗PCメーカー／世界トップクラスのシェア

募集職種

採用企業名

ASUS JAPAN株式会社

求人ID

1473037

部署名

プロダクトマネジメント部

業種

電気・電子・半導体

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 千代田区

最寄駅

中央快速線（高尾-東京）、市ヶ谷駅

給与

500万円～600万円

更新日

2024年07月02日 02:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

その他言語

中国語：北京語 - ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

=====
テクニカルサポート（二次対応／エンドユーザー対応無し）

=====

サポートいただく案件は、一次受付担当からエスカレーションされた案件です。
社内システムより詳細をご確認いただき、一件ずつ対応していくイメージです。
必要に応じて本社の製品担当、技術サポート、日本支社内のテクニカルサポートと連携したり、修理センターの現場で指導したり解決へ導きいただきます。
提携の修理センターやコールセンターへ詳細な口頭説明及び現場指導する場面があり、わかりやすい会話のコミュニケーション能力も求められます。
年1-2回程度中国にあるパートナー会社への出張が発生します。
サポート対象は、ASUS製品全般です。

【主な担当業務内容】

- 担当製品の技術サポート案件の対応、追跡、フィードバック及びレポート
- 社内の他部署、提携の海外に位置するコールセンター向け、書面及び口頭なテクニカル支援、ソリューションの提供
- 社外クライアント向け、主に書面なテクニカルアドバイス、ソリューションの提供
- 新製品発売に伴うアフターサービスソリューションの導入（リペアトレーニング、必要機材の申請、技術ドキュメントの提供など）
- FAQなどの技術ドキュメントの作成及び蓄積
- 各種技術支援データの管理、分析及びモニタリング

【配属チーム】

8名のチーム（男性3名、女性5名、そのうち日本人が2名、30代の方多数、社歴5年以上の方6名）
台湾本社にいるマネージャーにレポートします

【勤務地】

東京都千代田区九段北
市ヶ谷駅より徒歩2～5分、4線路利用可能（JR総武線、メトロ有楽町線、メトロ南北線、都営新宿線）

【雇用形態】

正社員
試用期間：有 3か月（最長6か月）

【給与】

想定年収：500万円～600万円 ※経験やスキルにより決定
月給制
賞与：年4回
通勤手当：上限3万円
社会保険完備

【勤務時間】

9:30～18:30（所定労働時間：8時間0分）
休憩時間：60分
時間外労働有無：有

【休日・休暇】

完全週休2日制（土・日）及び祝日休み
年末年始休暇（8日間）・夏季休暇（調整可能な3日間）
有給休暇・産休・育児休業制度
特別有給休暇（誕生日・生理・慶弔・ワクチン接種など）
通勤交通費支給（3万円上限内の実費）
健康保険・厚生年金・労災保険・雇用保険
定期健診とストレスチェック実施
食事半額補助制度（チケットレストラン）
出張手当
自社製品社員割引
オフィス内フリードリンク
オフィス内割安自販機、ウォーターサーバー
オフィスグリコ（お菓子、アイス、お飲み物）
ビザサポート（外国籍社員向け）
業務PC、携帯電話貸与
時差出勤制度（8-10時出社、17-19時退社可能、1日8時間勤務ベース）

スキル・資格

【応募に必要な経験・スキル】

- ・ お客様の課題解決を心がけるコミュニケーション能力
- ・ コンシューマーIT製品の修理対応知識とご経験
- ・ トラブルシューティングができるロジカルな分析能力もしくはご経験
- ・ スピーキングに抵抗がなく、自力である程度読み書きができるレベルの英語力（技術ドキュメントの理解）
- ・ ビジネスレベルの中国語力
- ・ ビジネスレベルの日本語力

【歓迎する経験・スキル】

- ・ PC製品の分解修理経験者
- ・ ハードウェアのテクニカルサポート経験
- ・ IT製品のアフターサービス経験

<選考フロー>

書類選考→一次面接→WEB適性検査→二次面接→最終面談→内定
※場合により課題の提出を依頼する可能性があります。

<提出書類>

中国語もしくは英語のレジュメ、及び日本語の履歴書（写真貼付）及び職務履歴書

会社説明