



アプリケーション開発・保守 (ServiceNow) /羽田本社/C4133

ITコンサルタントのご経験のある方は歓迎です。

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

非公開

求人ID

1472782

業種

機械

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

450万円 ~ 600万円

勤務時間

08:45 ~ 17:15

休日・休暇

【有給休暇】初年度 20日 6か月目から 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 夏季休暇9日、お盆休み5日、秋休み4日、ゴール...

更新日

2024年06月22日 02:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2215766】

【業務内容】

- ・ ServiceNow ITSM国内向け開発と保守運用整備の内製による推進
- ・ ServiceNow ITSMグローバル要件の整理と利用拡大定着
- ・ ServiceNow ITSM/AppEngineによるワークフロー（既存を含む）の整理と利用拡大定着

【募集部門について】

（コーポレート）情報通信統括部インフォメーションサービス部アプリケーションサービス課

【キャリアステップイメージ】

入社後3年程度は、ServiceNowの内製スキルとITSM知識や経験を積み、国内外グループ会社に対し、開発・展開・運用整備・内製化・サービス提供体制の確立を推進する。ServiceNow開発プロジェクトに参画しプロジェクト推進の経験を積みながら、業務・基盤知識を習得し、本人の適正を見極めた上で、エキスパート採用の場合にはスペシャリスト又はマネージャー候補として基幹職への推薦を想定。

【当部門の役割・業務概要・魅力】

当部門では、グローバル標準としてのServiceNow ITSM展開と、国内ITSMのServiceNowの更なる定着、新規・既存のワークフローのServiceNow化などで、グローバル・国内一体のITサービス効率化と満足度向上、ガバナンス強化、内製人材のレベルアップを実現し、組織一丸となって事業貢献を目指しています。

スキル・資格

◆必須要件・アプリケーション開発（要件定義～リリース～稼働後の運用保守）の経験・IT Service Managementの基礎知識を保有・サーバー、NW、データベース、クラウド等の一般的なインフラ知識 ◆歓迎要件・クラウド系基盤（Entra ID（旧称 Azure Active Directory）、AWS、GoogleCloud）の知識経験・ServiceNowの利用、運用、導入、開発経験の何れかの経験・ServiceNowのアプリケーションプラットフォームの理解・ServiceNow GSM（Customer Service Management）/ITSM/ITOM（IT Operations Management）構築経験・ServiceNowの各種資格（CSA等）を保有している・WEBアプリケーション開発経験（Javascript）を保有している・HTML、CSSなどweb開発言語スキルを保有している ◆求める人物像・ITサービスマネジメントの基礎知識や経験をお持ちでプロジェクトをまとめることが出来る方。・進捗管理はもちろん、関係者と積極的にコミュニケーションを取り、全体をデザインできる方。・チャレンジ精神があり、時には未知の分野にも足を踏み出しながら自分で切り開いていける方。・失敗を恐れず、楽しみながら前に進む意欲、熱意のある方。 ◆使用アプリケーション・資格 開発・利用ツール：ServiceNow 資格：ITIL 4 ファンデーション（任意）

会社説明

ご紹介時にご案内いたします