



【チャットメイン！旅行好き必見！】 旅行関連のカスタマーサポート | 7月、9月入社募集中 | ペナン島

海まで徒歩数分のオフィス！プライベートも充実

募集職種

人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

採用企業名

ペナン島にオフィスを置く大手外資系BPO

求人ID

1472147

業種

旅行・観光

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

契約

勤務地

マレーシア

給与

300万円 ~ 400万円

勤務時間

シフト制 (24/7)

休日・休暇

週休2日制/有給休暇・病気休暇あり

更新日

2024年07月01日 04:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

お客様への旅行に関するサポートをして頂くお仕事です。

○お客様対応（メールorチャット）

○ホテルや航空会社への連絡（電話もあり）

-メールや電話でのカスタマーサポート

-航空券やホテル予約に関する変更や取り消し、問合せ対応（日本語使用）

-ホテルや航空会社への直接連絡での予約確認（英語使用）

*上記の他にもチームリーダー、トレーナー、QAポジションがあります。お気軽にお問合せください。

スキル・資格

未経験応募可能

B2レベルの英語力

日常会話レベルでも挑戦可能！（ご相談下さい）

（労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要）

旅行業界やカスタマーサービスの経験者優遇です。

会社説明