



【12月・1月・2月入社募集】 チャット・メールメイン旅行関連のカスタマーサポート | マレーシア・ペナン島

海に囲まれたペナン島で、新しい生活を始めよう！

募集職種

人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

採用企業名

ペナン島にオフィスを置く大手外資系BPO

求人ID

1472147

業種

旅行・観光

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

契約

勤務地

マレーシア

給与

350万円 ~ 500万円

勤務時間

シフト制 (24/7)

休日・休暇

週休2日制/有給休暇・病気休暇あり

更新日

2024年11月18日 02:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

お客様への旅行に関するサポートをして頂くお仕事です。

- お客様対応（メールorチャット）
- ホテルや航空会社への連絡（電話もあり）

- メールや電話でのカスタマーサポート
- ホテル予約に関する変更や取り消し、問合せ対応（日本語使用）
- ホテルや航空会社への直接連絡での予約確認（英語使用）

※事前に準備をしてからかけられるので英語使用も心配ありません。

★給与額★

RM7300-11000
+住宅手当 RM600
+言語手当 RM1000

合計RM8900

日本円で約30万～43万円（2024年11月のレート）

☆その他福利厚生など☆

- ・医療保険加入
- ・歯科の治療やコンタクト購入代を年間RM100まで負担
- ・会社とパートナーシップのお見せでの社員割引あり（ジム、レストラン、病院など）
- ・社内には外資系らしいゲーム空間やマッサージチェアなどがあります
- ・実績に応じて毎年昇給（2～8%）
- ・昇進やポジション移動などキャリアアップ制度あり
- ・その他

☆渡航サポート☆

- ・日本～ペナンまでの航空券無料支給
- ・渡航後の6泊7日のホテルは会社負担
- ・物件探しサポート

*上記の他にもチームリーダー、トレーナー、QAポジションがあります。お気軽にお問合せください。

【Asia Recruit×マレーシア転職】

Asia Recruitはマレーシアで20年以上の歴史を誇る人材紹介会社で、クアラルンプール、マラッカに国内拠点を有しており、マレーシア全土での求人を扱っております。
弊社では、単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心して頂けるよう、海外経験豊富なりクルーターが生活面も含めて親身にサポート致します。

1. "応募する"ボタンをクリック
2. 弊社リクルーターからの連絡・面談
3. 企業様への応募・選考・面接
4. 内定・ビザ申請
5. 渡航・入社

スキル・資格

★未経験応募可能★

B2レベルの英語力

日常会話レベルでも挑戦可能！（ご相談下さい）

（労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要）

旅行業界やカスタマーサービスの経験者優遇です。

会社説明