



【大阪】航空輸出入カスタマーケア職 | 英語力活かせる | 世界最大手の国際ロジ企業で就業

週一回の在宅勤務可能！グローバル環境にて語学力を活かせる！

募集職種

人材紹介会社
EPSコンサルティング

採用企業名
欧州に本社を持つ業界トップの大手総合物流

求人ID
1471211

業種
物流・倉庫

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
大阪府, 大阪市西区

給与
400万円 ~ 550万円

勤務時間
基本9:00~18:00、1日8時間勤務 (コアタイム10:00~16:00)

休日・休暇
・完全週休二日制 (土日祝日休み)、年末年始、夏季、その他特別休暇有

更新日
2024年12月18日 07:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
流暢

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

- フィールドセールスおよびオペレーショナルケアセンター (OCC) と緊密に連携し、顧客エンゲージメント、満足度向上、維持、再活性化を推進する。

- 日常的なやり取り、定期的なケア訪問、積極的なアドバイスやコンサルティングを通じて、顧客との業務関係を確立・強化し、顧客満足を確保する。
- 関係書類作成・手配など航空輸送に係る手配業務
- 顧客からの問い合わせを適格なものとし、所定の価格帯内で見積もりを提供し、見積もりが受理され、決済されるようフォローアップする。
- 作業指示書に従って顧客のオンボーディングをサポートし、顧客注文と同時に顧客要件を社内システムに取り込む。
- ファイナンスおよびレベニュー・ケア・センター（RCC）と連携し、日々の事業展開に基づき与信限度額を調整し、問題が発生した場合の対策を調整する。
- すべてのお客様からのフィードバックを文書化・分析し、根本原因を特定、共有、除去する。
- 顧客レポートの作成、レビュー。

スキル・資格

- フォワーダーの空輸部門または航空物流企業での勤務経験
- ビジネスレベルの英語力
- 社内外の関係者と良好な関係を築ける方
- 外資系企業での就労経験をお持ちの方歓迎

会社説明