



## 【大阪】航空輸出入カスタマーサービス | 世界最大手の外資系フォワーダー | 英語・貿易事務

週一回の在宅勤務可能！グローバル環境にて語学力を活かせる！

### 募集職種

#### 人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

#### 採用企業名

欧州に本社を持つ業界トップの大手総合物流

#### 求人ID

1471205

#### 業種

物流・倉庫

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

大阪府, 大阪市西区

#### 給与

400万円 ~ 550万円

#### 勤務時間

フレックス制：1日8時間勤務（コアタイム10:00～16:00）

#### 休日・休暇

・完全週休二日制（土日祝日休み）、年末年始、夏季、その他特別休暇有

#### 更新日

2024年07月03日 01:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

流暢

#### 最終学歴

専門学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

フォワーディングやマーケットに関する豊富な知識を生かし、お客様に最前線でサポートを提供することで、当社の製品、サービス、機能にご満足いただけるよう努めて頂きます。

- フィールドセールスおよびオペレーショナルケアセンター（OCC）と緊密に連携し、顧客エンゲージメント、満足度向上、維持、再活性化を推進する。
- 日常的なやり取り、定期的なケア訪問、積極的なアドバイスやコンサルティングを通じて、顧客との業務関係を確立・強化し、顧客満足を確保する。
- 関係書類作成・手配など航空輸送に係る手配業務
- 顧客からの問い合わせを適格なものとし、所定の価格帯内で見積もりを提供し、見積もりが受理され、決済されるようフォローアップする。
- 作業指示書に従って顧客のオンボーディングをサポートし、顧客注文と同時に顧客要件を社内システムに取り込む。
- ファイナンスおよびレベニュー・ケア・センター（RCC）と連携し、日々の事業展開に基づき与信限度額を調整し、問題が発生した場合の対策を調整する。
- すべてのお客様からのフィードバックを文書化・分析し、根本原因を特定、共有、除去する。
- 顧客レポートの作成、レビュー。

---

## スキル・資格

- フォワーダーの空輸部門or航空物流企業での勤務経験
- ビジネスレベルの英語力
- 社内外の関係者と良好な関係を築ける方
- 外資系企業での就労経験をお持ちの方歓迎

---

## 会社説明