



【ペナン島 カスタマーサポートQA 品質管理】 好待遇 給与最大RM14000 旅行関連  
ワークライフバランス

マレーシア屈指の観光地のため、ライフワークバランスよく仕事できます。

#### 募集職種

##### 人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

##### 採用企業名

日系企業のマレーシア法人

##### 求人ID

1470508

##### 業種

旅行・観光

##### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

##### 外国人の割合

外国人 多数

##### 雇用形態

契約

##### 勤務地

マレーシア

##### 給与

450万円 ~ 600万円

##### 勤務時間

シフト制

##### 休日・休暇

シフト制

##### 更新日

2024年07月22日 02:00

#### 応募必要条件

##### 職務経験

1年以上

##### キャリアレベル

中途経験者レベル

##### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 75%程度)

##### 日本語レベル

ネイティブ

##### 最終学歴

高等学校卒

##### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

お客様からの旅行に関する問い合わせに、スタッフの品質基準を確立をするお仕事となります。

- 品質基準の確立: 企業の品質基準を確立・維持するためのガイドラインを開発する。
- クオリティコントロール: プロセスや成果物の品質を監視し、問題や不備を特定するための監査や検査を実施する。
- 品質に関するフィードバックを提供し、改善のための提案を行う。
- データ分析: 品質関連データを収集し、分析して問題や傾向を特定し、適切な対策を講じる。

---

## スキル・資格

B2レベルの英語力

(労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要)

【優遇条件】

旅行業界やカスタマーサービスの経験者優遇です。

QA経験

---

## 会社説明