



【ペナン島】カスタマーサポートの研修トレーナー募集！最大RM15000（日本円で約49万円）旅行サイトプロジェクト

高待遇！マレーシア屈指の観光地で、ワークライフバランスが充実できます。

募集職種

人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

採用企業名

ペナン島にある大手外資系BPO

求人ID

1470504

業種

旅行・観光

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

契約

勤務地

マレーシア

給与

450万円～600万円

勤務時間

シフト制

休日・休暇

シフト制

更新日

2025年03月25日 12:02

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

お客様からの旅行に関するサポートをして頂く部署にて、研修やトレーニングを実施するお仕事です。

●トレーニングプログラムの開発:

新入社員や既存のスタッフ向けのトレーニングプログラムを開発し、内容を継続的に改善する。

●トレーニングセッションの実施:

新入社員のオンボーディング、既存スタッフのスキル向上のために、トレーニングセッションを計画・実施する。

●教材の作成:

トレーニング教材やマニュアルを作成し、トレーニングプログラムに使用する。

●パフォーマンスの評価:

スタッフのトレーニング進捗や成果を評価し、フィードバックやサポートを行う。

●トレーニング効果の評価:

トレーニングプログラムの効果を評価し、改善のための提案を行う。

●チームメンバーの育成:

チームメンバーの成長と発展をサポートし、キャリアパスの構築を支援する。

●トレーニングプログラムの管理:

トレーニングスケジュールやリソースの管理など

* トレーナーチームを管理するスーパーバイザーポジションもあります。

【渡航サポート】

- ・ 就労VISA手続き（費用は会社負担）
- ・ 日本 - マレーシアへの片道航空券
- ・ 住居が決まるまで1週間の宿泊先提供
- ・ 銀行口座開設サポート
- ・ 家族の帯同ビザ取得サポート

【福利厚生など】

- ・ 有給年間15日
- ・ 病休年間14日（体調不良の時などに使えます）
- ・ 医療手当有り
- ・ 歯科や眼科、コンタクトレンズ購入費など年間RM200負担
- ・ 外資系らしいイベントあり（クリスマスなど）
- ・ キャリアアップ制度

スキル・資格

B2レベルの英語力

（労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要）

【優遇条件】

- ・ 旅行業界やカスタマーサービスの経験者
- ・ QA経験

会社説明