



【ペナン島】カスタマーサポートの研修トレーナー募集！最大RM15000（日本円で約48万円）旅行サイトプロジェクト

高待遇！マレーシア屈指の観光地で、ワークライフバランスが充実できます。

#### 募集職種

##### 人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

##### 採用企業名

ペナン島にある大手外資系BPO

##### 求人ID

1470504

##### 業種

旅行・観光

##### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

##### 外国人の割合

外国人 多数

##### 雇用形態

契約

##### 勤務地

マレーシア

##### 給与

450万円 ~ 600万円

##### 勤務時間

シフト制

##### 休日・休暇

シフト制

##### 更新日

2024年11月19日 18:11

#### 応募必要条件

##### 職務経験

1年以上

##### キャリアレベル

中途経験者レベル

##### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

##### 日本語レベル

ネイティブ

##### 最終学歴

高等学校卒

##### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

お客様からの旅行に関するサポートをして頂く部署にて、研修やトレーニングを実施するお仕事です。

●トレーニングプログラムの開発:

新入社員や既存のスタッフ向けのトレーニングプログラムを開発し、内容を継続的に改善する。

●トレーニングセッションの実施:

新入社員のオンボーディング、既存スタッフのスキル向上のために、トレーニングセッションを計画・実施する。

●教材の作成:

トレーニング教材やマニュアルを作成し、トレーニングプログラムに使用する。

●パフォーマンスの評価:

スタッフのトレーニング進捗や成果を評価し、フィードバックやサポートを行う。

●トレーニング効果の評価:

トレーニングプログラムの効果を評価し、改善のための提案を行う。

●チームメンバーの育成:

チームメンバーの成長と発展をサポートし、キャリアパスの構築を支援する。

●トレーニングプログラムの管理:

トレーニングスケジュールやリソースの管理など

\*トレーナーチームを管理するスーパーバイザーポジションもあります。

---

## スキル・資格

B2レベルの英語力

(労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要)

【優遇条件】

- ・旅行業界やカスタマーサービスの経験者
- ・QA経験

---

## 会社説明