



入社者の「8割以上」が全くの未経験！研修充実、世界シェアNO.1外資ITインフラ企業でデータセンターエンジニア、英語使用

18年増収、GoogleやAmazonなど世界トップ2000公開企業75%が顧客

## 募集職種

### 採用企業名

エクイニクス・ジャパン株式会社

### 求人ID

1469640

### 部署名

東京12拠点・大阪1拠点

### 業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

東京都 23区, 品川区

### 最寄駅

山手線、品川駅

### 給与

350万円 ~ 550万円

### 勤務時間

シフト勤務 / 1. 8:00~20:30(休憩2時間) 2. 20:00~8:30(休憩2時間) ※おおよそ月16日勤務

### 休日・休暇

シフトのスケジュールによって決定。おおよそ月16日勤務となります。

### 更新日

2024年06月24日 02:00

## 応募必要条件

### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

### 英語レベル

日常会話レベル

### 日本語レベル

流暢

### 最終学歴

高等学校卒

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

私たちエクイニクスの求人を見つけてくださりありがとうございます！  
全くの未経験の第二新卒の方の入社も多数実績がございますので、ぜひ最後までお目通しくださいませ。

### <数字で見るエクイニクス>

- ・グローバル規模 市場1位 (日本国内では2位)。
- ・米ナスダック上場、S&P500(米国で時価総額が大きい主要500社)の構成銘柄
- ・世界5大陸63都市に250以上のデータセンターを展開。

- ・フォーチュン500(米上位500社)とフォーブス・グローバル2000(世界トップ公開企業2,000社)のうち75%がエクイニクスのサービスを利用。
- ・従業員数：約13,000名強 (2024年) (日本：約600名(2023年1月時点))
- ・右肩上がりの好業績で、22年連続増収。

<実は、入社者の「8割以上」が全くのIT未経験！未経験から世界シェアNO.1企業の一員に。GoogleやAmazonも私たちの大切なお客様です。>

私たちはIT企業ですが、「ITはワケわからない、苦手・・・」というあなたもご安心ください。約3か月の弊社オリジナル研修と現場経験を経れば、世界的な業界トップ企業の一員！世界トップ2000公開企業の75%がエクイニクスのお客様で、その中にはGoogleやAmazon、Microsoftなどの名立たる企業も含まれます。未経験から最先端で活躍するビジネスパーソンへと成長できるビッグチャンスです！

大切なのは、変化に適応しながら、失敗にもくじげず、主体的にスピーディーに前に進められるか。当てはまるあなたは、十分に素質／素養があります！ぜひ続きを読み進めてみてください。この瞬間から、世界のデジタル化・グローバル化に不可欠な将来性の高い業界でのキャリアが目の前に広がります。

私たちと一緒に、世界中のビジネスを支え、繋いでいきましょう！あなたのご応募をお待ちしています。

#### <弊社・当ポジションのPOINT>

- ◆「様々なビジネスを"つなぐ"場所となる」という共通の熱い夢と誇りを持って働く仲間がいる。
- ◆テクノロジーのあらゆるトレンドが交差する中心という恵まれた環境に身を置ける。
- ◆全くの未経験から世界トップ企業の一員となって活躍できる。
- ◆失敗にとらわれず主体性とスピード感をもって前に進めていく！というスタンスの方にピッタリ。創業から25周年を迎えた今も変化し続ける変化の多い社風です。

●私たちエクイニクスについて紹介する前に、まずは「3つだけIT用語」をご紹介します。これさえ押さえればこの後の文章もスラスラ読めますよ！

#### 【1】DX(デジタルトランスフォーメーション)とは・・・

変化が激しいデジタル時代に勝ち残れるよう、デジタル技術を駆使して企業の競争力を高めること。単に業務だけでなく、企業文化などあらゆる面で企業を丸ごと変革させることを言います。

#### 【2】データセンターとは・・・

大規模で強力なコンピューターの集まりで、膨大な量のデータを安全な方法で保存し、必要な時に取り出してくれる場所です。たとえばスマホで撮った写真や送ったメッセージは、どこかのデータセンターに送られ、保存・処理されます。インターネットに不可欠な基盤(インフラ)の一つです。データセンターでは、お客様に必要な機器を設置するスペース・電源・インターネットを提供し、お客様はそこから自社サービスを提供しています。

#### 【3】インターコネクション(相互接続)とは・・・

データセンターを利用する顧客・協業パートナーのシステム同士でつながること。たとえばグローバル展開したい経済会社は、各都市のデータセンターを活用し、それぞれの都市で小売り・銀行・クレジット与信処理などのパートナーとシステム上でダイレクトにつながり、各国でスムーズにビジネス展開できます。

#### ●それでは、【エクイニクス(Equinix)】について紹介します！

私たちは、インターネットの急拡大を支え、その成長を加速させるために、1998年にアメリカで創業しました。データセンターサービス事業と、データセンターを活用したインターコネクション事業の2事業をメインに行うグローバルITインフラ企業です。

今や企業は、めまぐるしく変化する競争が激しい市場で生き残り成長するため、時流に乗り遅れずに変革する、という大きなプレッシャーにさらされています。デジタル化へのプレッシャー、数え切れない選択肢、高まるセキュリティ不安が相まって、DXは複雑な問題になっています。DXを進め、グローバルなITインフラ(基盤)を構築する際、全て自社でまかなうことは、もはや現実的ではありません。自社に代わってそれらを高い品質水準、コスト効率、適切なリードタイムで提供してくれるサービスプロバイダーやパートナーの有効活用が不可欠です。

エクイニクスには、お客様の未知のリスクを軽減し、デジタル化された未来のビジネスを成功に導くパートナーとして信頼と実績があります。弊社を活用することで、自社データセンターの建設に資金を投じることなく、デジタルビジネスをスピーディーかつ効率的に運用するために必要なものにすべてアクセスでき、即座に、お客様が拠点を置くあらゆる場所でレッスンを発揮できるようになります。

【EQUality(平等性)、Neutrality(中立性)、Internet、EXchange】という社名の通り、AmazonやGoogle、Microsoftといった本来はお互いにライバル関係にある世界的なデジタルリーダー企業様が並んで利用して下さっているのもエクイニクスのユニークな魅力の1つです。IT企業にとどまらず、スクエアエニクス、コカ・コーラ、ネスレ、東京ガス、ニトリといった誰もが知っている大企業にも活用いただいております。エクイニクスの一員になると、世界的企業様を担当いただくこととなります。

#### <なぜ将来性が高いのか・・・？>

国内データセンターサービス市場は、12.5%の高い年間平均成長率(CAGR)を維持し、2025年の市場規模は2019年比でほぼ倍増の2兆7987億円となる見通しです。

#### ①なぜそんなに市場が拡大するか・・・？

- ・「新たな日常」でインターネット上を流れるデータの流通量が急増。
  - 今後、データ量・処理量は増大していくが見えている。
  - ・自動運転の実装により、自動車1台で1日映画1000本分のデータを収集し、データの処理に数十万台ものPCが必要となる可能性。
  - ・産業用ロボット、ヘルスケアのAI学習など
- これらの接続が進みデータが膨大になるほど、データセンターの需要が高まり、エクイニクスの業績も拡大します！

### <より良い明日を実現するために>

エクイニクスは、ビジネスの側面だけでなく、持続可能性にも取り組んでいます。

- ・2020年には91%がクリーンな再生可能エネルギーを実現。2030年までに100%を目指しています。
- ・US・欧州・日本では、既に再生エネルギー100%を達成。

エクイニクスを活用することで、企業はビジネス優位性を加速することができることに加え、自動的に持続可能性にも取り組むことができます。

そんな世界と企業を支える役割。それが私たちエクイニクスであり、そのデータセンターの最前線で大事な役割を担うのが、今回募集の「カスタマーオペレーションエンジニア」です。ぜひご応募ください。

※雇用先は「エクイニクス・ジャパン・エンタープライズ株式会社」となります。

### <職務内容> ※全くのIT未経験OK!

弊社が運営する国内のデータセンターにて、仲間と協力しながらお客様の機器の設置や接続、メンテナンスを担当していただきます。

※約3ヶ月ほどの研修で1人立ちしていただけるようサポートしていますので、全くの未経験の方でも安心です。入社いただいた方の8割は未経験者です。

具体的には・・・

[1]お客様がご自身でセットアップして送ってくださる機器類(サーバ等)の対応

- ・お客様の指示に従って機器を受け取る。
- ・開梱・搬入・設置。
- ・依頼に応じて、機器同士をつなぐケーブルや電源ケーブルの接続。

[2]お客様からの現場状況の確認依頼の対応

- ・「〇〇キャビネットの上から△番目のサーバのLEDの状態を確認して欲しい」などの依頼への応答。
- ・現場に向かい、お客様に支持されたサーバのLEDランプの状態を確認する。
- ・お客様に報告。

※お客様は、このサーバを使ってビジネスを展開されているので、決して誤った報告をすることはできません。

[3]お客様同士がインターコネクトできるようにするため物理的なネットワークを配線作業も行います。これによりお客様同士のビジネスのインターコネクション(相互接続)が行われます。

その他、

- ・お客様の入館対応
  - ・障害対応
  - ・サーバールーム内の電源や空調の管理
  - ・書類作成等の事務的作業
- など。

### <1日のスケジュールイメージ>

- ・8:00~8:30  
出勤、夜勤メンバーからの引継ぎ
- ・8:30~20:00(休憩2h)  
機器設置、ケーブル接続、顧客対応(非対面)、オーダー情報入力作業、お客様入館対応、障害対応など。  
※決まったスケジュールではなく、日ごとに変わるお客様からのオーダーに対して臨機応変にチームで対応。
- ・20:00~20:30  
夜勤メンバーへの引継ぎ、退勤

### <求められる能力>

- ・適応能力の高さ
- ・柔軟性
- ・ドライブ力(推進力、主体性、向上心、回復力)
- ・作業の正確さ
- ・論理的思考力

加えて、

- ・チームワーク
- ・リーダーシップ
- ・新しいアイデアを出せる

といった能力を発揮するとさらに活躍できる環境です。

### <やりがい>

業界トップ企業で世界のITインフラを支えている!という良い意味での緊張感と高揚感を味わえます。また、スキルが身に付く、キャリアアップが出来る、ライフワークバランスが取れる、などといったことをやりがいに感じながら働いている社員もいます。

### <厳しさ>

お客様のビジネスが止まらないよう正確な作業が求められます。一方で、1つ1つの作業がお客様のビジネスの根幹を支えていることはやりがいでもあります。

また、月4~6回程度、夜勤シフトがあるので、体力が必要です。

・・・その代わりに、月16日程度の勤務なのでうまく生活に取り込めば、平日の日中に用事を済ませたりお出かけをしたりと、今まで以上にプライベートも楽しめますよ。しかも深夜シフト手当もあります!

### <今後のキャリアステップ>

入社1年後から、「社内公募」で他のポジションに応募することが可能になります。会社に決められてキャリアを形成していくのではなく、自分でキャリアオーナーシップを持ってキャリアの方向性を決めることができます。  
(例：本ポジションからカスタマーサクセスマネージャーになる、セールスエンジニアになる、など。)

▼現在活躍しているカスタマーオペレーションエンジニアのインタビュー動画です。

<https://www.youtube.com/watch?v=n2V8t8XaqJQ>

- ◆ 配属：東京12拠点・大阪1拠点。まずご希望をお知らせください。
- ◆ 募集背景：増員
- ◆ 募集人数：全国20名

## スキル・資格

### ◆ 応募条件(必須)

※未経験者歓迎！第二新卒歓迎！

※IT未経験でも全く問題ございません！(入社者の8割が未経験者) 研修あり。

過去には、下記のような業界からキャリアチェンジした方もご入社されています。

(元カフェ店員、元スーパー店員、元英語の先生...など)

・日本語力：(1)日本語能力試験「JLPT」の「N1」or「N2」をお持ちの方もしくは、(2)日本語ネイティブの方(面接は日本語で行います。)

・英語力(目安：TOEIC 600点以上)

・社会人経験1年以上(業界・職種は問いません)

※外国籍の方は、日本での就労ビザをお持ちの方。就労制限ビザの方は「技術・人文知識・国際業務」を既にお持ちでしたらご応募いただけます。

### <歓迎>

もちろん、IT業界経験のある方も歓迎です。

### <弊社・本ポジションにフィットする方はこんな人>

- ・テクノロジーのあらゆるトレンドが交差する中心にいることを楽しめる方。
- ・常に世界の最先端で変化し続けている会社のため、臨機応変でスピード感がある方。
- ・スピード感が求められる一方、目の前のことを正確に丁寧にこなす方。
- ・事前に予測してある程度用意して動ける方。
- ・主導的に動ける方。
- ・エクイニクスの夢や目的に興味を持ち、共感できる方。
- ・現状に満足しないで研鑽や改善ができる方。
- ・失敗しても、他責にせず、またやっという！とリカバリーが早い方。
- ・ハッキリと言うべきことを言える方。
- ・自分のことを自分で守れる方。自分のことを守れないとチームも守れません。そうでないと自分もチームも潰れてしまうため。

### <弊社・本ポジションにフィットしない方はこんな人>

- ・主体性がない方。
- ・キレイに出来上がってから提出します、というように完成しないと次に進めない方。
- ・1つのこと・失敗したことにとらわれて次のアクションが取れない方。
- ・目標に向けて、調べたり練習したりするなど、取るべきアクションを取らない方。
- ・大企業であるとか外資という点だけが志望動機で、エクイニクスが描く世界に興味のない方。情熱を持って取り組めない方。

### ◆ 給与

想定年収：約350万円～550万円

・給与形態：年俸制

・昇給あり：年1回

・賞与あり：年1回 ※会社業績+個人パフォーマンスによって支払われます。

### ◆ 勤務時間

シフト制／おおよそ月16日勤務

1. 8:00～20:30(休憩2時間)

2. 20:00～8:30(休憩2時間) ※月4～6回程度

### ◆ 勤務地

東京12拠点・大阪1拠点ございます。まずご希望をお知らせください。

<東京>

【T1 データセンター】

〒143-0006 東京都大田区平和島 6-5-1 TRC - C Building B Block 4F

最寄り駅：昭和島駅 徒歩9分／流通センター駅 徒歩9分／平和島駅 徒歩22分

【TY2 データセンター】

〒140-0002 東京都品川区東品川 3-8-21

最寄り駅：天王洲アイル駅 徒歩8分／新馬場駅 徒歩9分

【TY3 データセンター】

〒135-0051 東京都江東区枝川 1-9-20

最寄り駅：豊洲駅 徒歩10分／越中島駅 徒歩20分

【TY4 データセンター】

〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-9-5 大手町ファイナンシャルシティ ノースタワーB1F

最寄り駅：大手町駅 徒歩2分／竹橋駅 7分

## 【TY5 データセンター】

〒135-0051 東京都江東区枝川1-10-19  
最寄り駅：豊洲駅 徒歩13分／潮見駅 徒歩21分

## 【TY6 データセンター】 【TY7 データセンター】

〒140-0002 東京都品川区東品川2-2-43  
最寄り駅：天王洲アイル駅 徒歩3分／新馬場駅 徒歩14分

## 【TY8 データセンター】

〒140-0002 東京都品川区東品川2-1-7  
最寄り駅：天王洲アイル駅 徒歩5分／新馬場駅 徒歩13分

## 【TY9 データセンター】

〒112-0005 東京都文京区水道1-12-3  
最寄り駅：飯田橋駅 徒歩10分／後楽園駅 徒歩10分

## 【TY10 データセンター】

〒112-0005 東京都文京区水道 1-12-6  
最寄り駅：飯田橋駅 徒歩9分／後楽園駅 徒歩9分

## 【TY11 データセンター】

〒135-0063 東京都江東区有明 1-2-41  
最寄り駅：有明テニスの森駅 徒歩5分／有明駅 徒歩10分／国際展示場駅 徒歩12分

## 【TY15 データセンター】

〒108-0075 東京都港区港南3-6-4  
最寄り駅：品川駅 徒歩13分／天王洲アイル駅 徒歩15分

## &lt;大阪&gt;

## 【OS3 データセンター】

〒540-0001 大阪府中央区城見2-2-82 京阪神OBPビル  
最寄り駅：京橋駅 5分／大阪ビジネスパーク駅 徒歩6分

## ◆手当・福利厚生

- ・給与改定年1回
- ・賞与年1回
- ・従業員自社株式割引購入制度
- ・各種社会保険完備（雇用、労災、健保、厚生年金）
- ・資格取得支援あり
- ・公認クラブ活動支援制度
- ・メンタルヘルスカウンセリング
- ・慶弔見舞金（結婚祝金、出産祝金、弔慰金等）
- ・深夜シフト手当
- ・確定拠出の加入

## ◆休日・休暇

- ・長期休暇あり
- ・年次有給休暇（初年度最大12日）
- ・病気休暇
- ・忌引休暇
- ・産前産後休暇、育児休暇

ほか

## ◆選考内容

書類選考、面接2回（初回：人事との面接 ⇒ 最終：役員面接）

## 会社説明