



テクニカルサポートエンジニア(リモート可)

リモート可

募集職種

派遣会社

ランスタッド株式会社 プロフェッショナル事業本部

求人ID

1469566

業種

その他

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

600万円 ~ 800万円

更新日

2024年06月25日 05:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒： 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

<業務詳細>

- ・ インシデント対応チーム結成時における、障害発生時の迅速な技術課題解決支援業務
- ・ 課題解決のための調査ツール開発 ・ 顧客ヘルススコアダッシュボード開発
- ・ SREと連携した顧客SLOの策定 ・ その他問い合わせ対応などのパッシブな対応だけでなく、アクティブな顧客視点によるエンジニアリング
- ・ 改善活動全般

【必須 (MUST)】

- ・ 何らかのWebアプリケーション開発プロジェクトに携わったご経験 (規模や種類は問いません)
- ・ SQLやRDBの基本的な運用知識
- ・ システムの障害・インシデント対応のご経験

【歓迎 (WANT)】

- ・ 顧客体験改善に関する知見や経験
- ・ メンバーマネジメント経験をお持ちの方
- ・ ヘルプデスクやテクニカルサポート経験をお持ちの方
- ・ 業務改善、マニュアル作成等、仕組みづくりに貢献されているご経験をお持ちの方

会社説明