



PMS Consultant

募集職種

採用企業名

Shiji Japan株式会社

支社・支店

Shiji Japan 株式会社

求人ID

1469406

業種

ソフトウェア

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 文京区

最寄駅

銀座線、 上野広小路駅

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2024年11月19日 05:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

★アピールポイント

- 1998年に設立
- 31か国以上の80+子会社およびブランドに5,000人以上の従業員を擁し、97,000を超えるホテル200,000のレストラン、600,000の小売店にサービスを提供

【お任せしたい仕事内容】

- オンサイトあるいはリモートによりPMSの導入・推進
- 顧客のニーズと運用フローを理解し、顧客向けのシステムのインストールおよび対処の実施
- PMSからサードパーティベンダーへのインターフェイスの設定
- お客様固有の運用フローごとに仕様や機能が満たされるような対応

- ソフトウェアとして最適かつ最も実用的な使用方法をユーザーに学んでいただき、サービスの概念が顧客の運用ワークフローに合うようにする
- 正確なプロジェクトの進捗状況を共有し、プロジェクト目標を達成するための積極的な行動
- お客様からの追加機能の要求を社内の製品開発チームに共有
- 運用およびアプリケーションについての質問に対応し、お客様とコミュニケーションを取りながらアドバイスする。
- 「運用稼働開始」後、必要に応じてお客様に技術サポートを提供します。
- 製品チーム/サポートチーム/開発チームなど、さまざまな社内技術チームとの共同し調整
- 新しいサービスや機能のテストを行うようなプロダクトの管理を行い、プリセールスのようなサービスの提供

【当社について】

当社は、ホテル、レストラン、小売、エンターテインメント業界において、ホテル管理システム、食品および飲料システム、小売システム、ペイメントシステム、データ管理システムなど様々なシステムソリューションとサービスを提供する世界中で展開するグローバル企業です。

1998年にホテルのネットワークソリューションプロバイダーとして設立された当社は、現在、31か国以上の80+子会社およびブランドに5,000人以上の従業員を擁し、97,000を超えるホテル、200,000のレストラン、600,000の小売店にサービスを提供しています。

スキル・資格

【必須(MUST)】

- フロントオフィス/予約業務におけるホスピタリティ業界での少なくとも3年以上の経験、またはプロジェクトの導入とユーザートレーニングを担当するIT業界での少なくとも3年の経験。

【歓迎(WANT)】

- エンタープライズレベルのプロジェクトのためのWindows環境の専門的なスキル
- 特にマイクロソフトの製品、Outlook、Excel、Word、Project、PowerPointの習熟度
- 他のPMSシステムまたはホテルITプロジェクトでの経験
- ホスピタリティビジネスの経験または同様の分野での実務経験があれば望ましい
- 技術、ホスピタリティ、またはビジネス分野の認定されたスクールの学位があれば望ましい

【求める人物像】

- コミュニケーションを取りながら、チームメンバーやクライアントとの関係を構築する能力。
- ホテルのプロパティマネジメントシステムの実務経験と、ゲストにサービスを提供する仕事に喜びを感じる方、ホスピタリティ業界への情熱を持っている方

会社説明