



POS Consultant 【F&B POSインプリテーションコンサルタント/カスタマーサクセス】

募集職種

採用企業名

Shiji Japan株式会社

支社・支店

Shiji Japan 株式会社

求人ID

1469399

業種

ソフトウェア

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 文京区

最寄駅

銀座線、 上野広小路駅

給与

経験考慮の上、応相談

勤務時間

9時～18時

休日・休暇

土日祝日

更新日

2025年02月18日 07:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

★アピールポイント

- 1998年に設立
- 31か国以上の80+子会社およびブランドに5,000人以上の従業員を擁し、97,000を超えるホテル200,000のレストラン、600,000の小売店にサービスを提供

【お任せしたい仕事内容】

- 顧客サイトまたはリモートのホテル/レストラン環境でF&B POSシステムのプロジェクトを進行していただきます。
- お客様がPOSシステムを運用できるように、ユーザー要件の理解/サーバー、ワークステーション、その他の関連デバイスなどの機器のインストールとセットアップなどをお任せします。
- 運用後、ソリューションがお客様ごとに機能されているかサポートし、必要に応じてお客様にテクニカルサポートを提供します。
- お客様からの追加で機能の要望があった場合には、製品チーム/サポートチーム/開発チームなど、さまざまな社内技術チームと連携し改善できることも醍醐味の一つです。

【当社について】

当社は、ホテル、レストラン、小売、エンターテインメント業界において、ホテル管理システム、食品および飲料システム、小売システム、ペイメントシステム、データ管理システムなど様々なシステムソリューションとサービスを提供する世界中で展開するグローバル企業です。

1998年にホテルのネットワークソリューションプロバイダーとして設立された当社は、現在、31か国以上の80+子会社およびブランドに5,000人以上の従業員を擁し、97,000を超えるホテル、200,000のレストラン、600,000の小売店にサービスを提供しています。

スキル・資格**【歓迎(WANT)】**

- ホテルFB現場経験者
- 外資系ホテルでのチーフクラス経験

【求める人物像】

- コミュニケーションを取りながら、チームメンバーやクライアントとの関係を構築する能力
- IT・英語スキルはマストではないのでご安心ください

会社説明