

**BIOS**
IT MANAGED SOLUTIONS

【未経験OK】 データセンターのサービスデスクオペレーター/ダイバーシティあふれる環境！

業界未経験歓迎/日本語力・英語力が活かせる

募集職種

採用企業名

株式会社バイオス

求人ID

1466374

業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区, 江東区

給与

300万円 ~ 350万円

勤務時間

シフト制(土・日含む) ※夜勤あり

休日・休暇

年間休日120日以上

更新日

2025年03月10日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

■業務内容

ご入社いただいた際は、データセンターにてお客様からのシステム運用に関する様々な要求に日本語と英語で対応するサービスデスク業務をお任せします。

お客様に多種多様なサービスを提供する世界データセンターでのお仕事ですので英語力がいかせます！

新入社員研修もあるので安心してご就業いただけます！
実際に業務未経験の方も複数名入社し活躍しています！

■具体的には

- ・ 電話・Email・カスタマーポータル受付管理（リクエスト、インシデント等）
- ・ 問い合わせの窓口対応(内容により関係箇所へのエスカレーション)
- ・ データセンター入退室のエスコート
- ・ 鍵の貸し出し管理
- ・ 各種報告書の作成、報告
- ・ 日本語、英語の翻訳

スキル・資格

■必須

- ・ 日本語流暢レベル
- ・ 英語ビジネスレベル
- ・ 基本的なOAスキル

■歓迎

- ・ データセンター、またはコールセンターでの就業経験
- ・ 半年以上のITサポート経験
- ・ サービス業界でのカスタマーサポート経験
- ・ IT業界・データセンターへの強い興味・関心をお持ちの方

■求める人物像

- ・ 論理的思考
- ・ 高いコミュニケーションスキル
- ・ 自発的で柔軟な対応

【選考プロセス】

応募から内定までは最短2週間！

【STEP1】 書類選考

【STEP2】 面接（2回を予定）

※お電話やオンライン面接も可能です。

【STEP3】 内定

※面接日・入社日は相談に応じますので、在職中の方もお気軽にご応募ください。

会社説明