



IT SaaS カスタマーサポート スタッフ 募集 年収300-420万円 日本語・英語 正社員  
グローバル働く環境

\*\*\*正社員、グローバル働く環境、英語が活かせる、服装自由\*\*\*

#### 募集職種

人材紹介会社  
株式会社インディゴジャパン

採用企業名  
アディッシュ 株式会社

求人ID  
1464780

業種  
その他 (IT・インターネット・ゲーム)

会社の種類  
大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合  
外国人 半数

雇用形態  
正社員

勤務地  
東京都 23区, 品川区

最寄駅  
山手線、 五反田駅

給与  
300万円 ~ 経験考慮の上、応相談

勤務時間  
週 5 日のシフト制 (土日祝日、年末年始、GW 含む) \* 完全週休2日制 ・ 9 : 00- 20:00 の間の実働 8H 勤

更新日  
2024年07月30日 04:00

#### 応募必要条件

職務経験  
1年以上

キャリアレベル  
中途経験者レベル

英語レベル  
基礎会話レベル

日本語レベル  
ネイティブ

最終学歴  
短大卒 : 準学士号

現在のビザ  
日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

### <このお仕事の魅力>

- 1) 先進 クライアント企業の SaaS 製品の顧客サポートのお仕事なので、ご自身のスキルアップにつながります。
- 2) 約 70 名のチームの半数が外国籍スタッフのため、グローバルな環境でお仕事を行う事ができます。
- 3) しっかりとした研修制度が準備されているため、ITスキルに少し不安のある方でも安心して応募できます。

【雇用形態】 正社員 \* 試用期間 6 ヶ月間 (試用期間中の就労条件の変更なし)

#### 【業務内容】

米国クライアント企業の SaaS 製品をご利用頂いているユーザー様からの各種お問い合わせに、電話・メール・チャットを活用して対応して頂きます。

#### 【就業形態】

- ・ 勤務日は原則、週 5 日のシフト制 (土日祝日、年末年始、GW 含む) \* 完全週休 2 日制
- ・ 9:00-20:00 の間の実働 8H 勤務 パターン: 9:00-18:00、11:00-20:00 など

【給与】 年収: 300 - 420 万円程度 交通費は別途実費支給 (上限月 3 万円まで)

---

## スキル・資格

#### 【求人条件】

- ・ 男女、国籍、年齢 不問 \* 現状スタッフは 20 代後半 ~ 30 代が中心、女性 6 割 : 男性 4 割
- ・ 日本語は完全にネイティブ、英語は読み・書きのみで可
- ・ 何らかの応対・カスタマーサービス 経験 (営業、接客など) 歓迎
- ・ PC のタッチタイピングが出来る方、Word・Excel・PPT およびビジネスメールに問題ない方

#### 【求める人材】

- ・ お客様に満足していただくことが、自分の喜び やりがいと 感じられる方
- ・ 新しい環境への適応力が高く、突発的な 状況 にも柔軟に対応できる方
- ・ IT 業界 の変化に関心を持ち、常に向上心を持ってチャレンジできる方

---

## 会社説明