



桜リクルート社 マレーシア

Agensi Pekerjaan SRM Sdh.Bhd.(63607-K) / MOHR Licence No.JTKSM 182C

動画配信サービス - カスタマーサポート

早朝・深夜勤なしのポジションです

募集職種

人材紹介会社

桜リクルート社

採用企業名

マレーシアの外資系BPO企業

求人ID

1464019

業種

人材派遣・アウトソーシング

会社の種類

外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

経験考慮の上、応相談

勤務時間

週休2日 8:00 ~ 20:00 でのシフト勤務 (1日実働8時間)

休日・休暇

病気休暇・有給休暇あり

更新日

2024年07月15日 03:00

応募必要条件

職務経験

6年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【求人詳細】

採用企業はセールス・カスタマーサポート・HR・トレーニング・事務管理業務に特化した、BPO (ビジネス・プロセス・アウトソーシング) サービスを提供しているグローバル企業です。多様な国籍・文化を持ち合わせた従業員が在籍し、国際色豊かで風通しの良い職場環境が特徴です。

【主な職務内容】

動画配信サービスのカスタマーサポートとして、お客様からの問い合わせ対応をチャット・電話にて行っていただきます。

主な問い合わせ内容:

- ・ 入会方法
- ・ 退会方法
- ・ ストリーミングデバイスのトラブルシューティング
- ・ キャンペーンに関する質問

【勤務地】

クアラルンプール

【入社日】

8月14日

【勤務時間】

週休2日 8:00 ~ 20:00 でのシフト勤務 (1日実働8時間)

【給与待遇】

RM8000 - 8800

インセンティブあり

- ・ 服装自由
- ・ 就労ビザ申請: 全額会社負担
- ・ 現地の銀行口座の開設サポート
- ・ マレーシア渡航時の飛行機代: サポートあり
- ・ マレーシア渡航後の引越費用: サポートあり
- ・ 医療保険、医療費補助あり

スキル・資格

<必須条件>

- ・ 日本語: ネイティブレベル
- ・ 英語: 日常会話レベル
- ・ ビジネスマナーをお持ちの方、PCの基本スキルをお持ちの方

<歓迎条件>

- ・ 関連業務経験のある方
- ・ コールセンターでのカスタマーサポート経験がある方

ビザ申請に必要な条件:

大学卒: 新卒応募可 / 短大・専門卒: 関連経験2年以上 / 高校卒: 関連経験5年以上

対象年齢: 22-52歳

会社説明