



【完全在宅OKのため全国応募可能】 大手ITサービス会社でのデータアナリスト

働く・・・が自由に選べるフレキシブルなお仕事♪

#### 募集職種

##### 人材紹介会社

株式会社コングレ・グローバルコミュニケーションズ

##### 採用企業名

大手ITサービス会社

##### 求人ID

1463286

##### 部署名

サービス開発支援

##### 業種

インターネット・Webサービス

##### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

##### 外国人の割合

外国人 少数

##### 雇用形態

正社員

##### 勤務地

日本

##### 給与

400万円～700万円

##### ボーナス

給与：ボーナス込み

##### 歩合給

給与：歩合給込み

##### 勤務時間

フレックスタイム制 ※働く時間を自由に設定できます！【残業の想定】 状況に応じて発生の可能性あり

##### 休日・休暇

週5日勤務：休日の曜日を自由に設定できます！

##### 更新日

2024年07月02日 04:00

#### 応募必要条件

##### 職務経験

1年以上

##### キャリアレベル

中途経験者レベル

##### 英語レベル

無し (英語使用比率: 全く使わない)

##### 日本語レベル

ネイティブ

**最終学歴**

大学卒： 学士号

**現在のビザ**

日本での就労許可が必要です

**募集要項**

お客様からのお問い合わせ内容を分析して、運用改善の企画を提案、推進  
お客様の利用状況などのデータを利用して、お客様に利用継続いただくための企画を提案、推進  
コンタクトセンターの運営に関するデータを利用して、運営改善の企画を提案、推進

**スキル・資格**

## 【必須スキル】

データ分析やデータの可視化などで、業務の改善や企画立案を行った経験  
分析依頼者とのコミュニケーションスキル  
明るく前向きな方

## 【歓迎スキル】

コンタクトセンターのデータ分析経験  
カスタマーサクセスに関するデータ分析経験  
PowerBI/TableauなどのBIツールを利用したデータ可視化の経験  
数千件規模の文書データからテキストマイニングを用いて知見を抽出する業務経験  
データサイエンティストの業務経験

## 【勤務について】

日本国内を前提に、全国の各オフィスや在宅など、働く場所をご選択いただけます！  
(開発拠点のあるオフィス：東京・大阪・松山・広島・福岡)

## 【諸手当】

交通費支給 出社実績に基づく実費支給（上限5万円/月，勤務日数での按分あり）  
在宅環境費 5千円/月（勤務時間や勤務日数に関わらず同額）

## 【休暇】

完全週休2日制、土日祝日、夏季冬季休暇、年次有給休暇、リフレッシュ休暇など

**会社説明**