



MACHINA RECORD

Cyber Threat Intelligence

【カスタマーサクセス】英語力を活かせる！未経験可！全社員 火・木リモートワーク！

顧客は大企業、取り扱いサービスは先進分野！少数精鋭の環境で活躍！

募集職種

採用企業名

株式会社マキナレコード

求人ID

1463030

業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

日比谷線、 虎ノ門ヒルズ駅

給与

500万円 ~ 経験考慮の上、応相談

更新日

2024年07月26日 04:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【このポジションのミッション】

サービスをご導入いただいたユーザー様と、ベンダーである海外企業との結節点となって頂き、更新時継続率や、アップセル/クロスセルといった指標に働きかけ、LTVを最大化することがミッションとなります。

【現行のチーム体制】

当社インテリジェンス部門への配属となります。配属先では、リーダーを中心に別途アナリストチームのサポートのもと業

務を実施していただきます。

どんな仕事か

ユーザーであるエンタープライズ企業や官公庁組織と継続的に接点を持ち、顧客満足度の向上を目指して頂きます。事業や顧客、取扱サービスの理解とともに、ベンダー企業各社との密な連携が求められます。

【具体的な業務内容】

<入社後3ヶ月程度>

現職のCS担当や、営業担当者同席のもと、まずはOJTを通じて、事業や顧客、サービスへの理解を深めていただきます。基本的なCS業務は以下の通りです。

- 顧客ユーザー組織へのサービス導入支援（オンボーディング）
- 導入後の活用状況の振り返りとオペレーション構築支援（アダプション）
- 顧客課題に合わせた活用と利用拡大提案（エクспанション）
- お問い合わせ対応／テクニカルサポート
- 継続利用に向けた提案

<上記以降>

段階的に顧客の専任担当としてCS業務をお任せします。
また、適性を見ながら、下記業務にも携わって頂くことがあります。

- 顧客/サービス別の顧客体験改善施策の企画、立案、実行
- CS業務に係る現状と課題分析、および改善提案
- カンファレンス、セミナーやキャンペーンなどマーケティング施策支援

【社内の雰囲気】

- 多様なバックグラウンドを持つ20代～40代が中心の会社です。
- 各々の主体性を大切にしており、若手や外国籍の社員が活躍するグローバルな環境です。
- メンバーはオープンマインドで距離が近く、アイデアや意見を共有しやすい雰囲気です。
- ひとりひとりの個性を尊重し、ワークライフバランスが取りやすい社風です。

【この仕事で得られるもの】

- 日々様々なアイデアが飛び交う中でトライアンドエラーを重ねながら、成長を実感できます。
- 自ら課題を見つけ解決策を考えるなど、責任感をもって主体的に動く力を身に付けることができます。
- サイバーインテリジェンス分野のエキスパートのもと、業務を通じて日々新たな知見に触れることができます。
- ユーザー企業や、ベンダー各社を含めた幅広いネットワークを通じ、多様な人脈を得ることができます。

雇用形態

正社員

給与

年収500万円以上（月額固定給30万円以上＋賞与）
※ご経験・能力に応じて決定します。
※上記には、固定残業代（30時間分）を含みます。
時間超過分については別途支給いたします。

勤務時間

出社日- 10:00～18:30
リモート勤務日- 9:30～18:00
（実働7.5時間）

休日休暇

- 完全週休2日制（土・日）
- 祝日
- 年末年始休暇
- 夏季休暇
- 年次有給休暇
- 特別休暇

待遇・福利厚生

【保険】
各種社会保険完備
【諸手当】
交通費一律支給
【福利厚生】
人間ドック（35歳以上）
【その他】
各種研修への積極的な参加支援
書籍購入補助

スキル・資格

【応募に必要な経験・スキル】

- 顧客サポート・管理等の経験1年以上（to B, to C可）
- ビジネスレベルの英語力（目安：TOEIC800点以上）※海外ベンダーとの交渉あり
- ネイティブレベルの日本語力
- ベンダーマネジメント経験（代理店・IT商社）

【歓迎する経験・スキル】

- IT/SaaS業界/IT商社での経験
- セキュリティ、ネットワーク、法人、公共、金融業界に関する基礎知識
- 第二新卒歓迎

【求める人物像】

- 受身にならず、主体的に自らの仕事を作り、取り組んでいける方
- 面白いことをやりたいと願い、かつそれを自分で見つける／作り出すことを志向する方
- 向上心を持ってチャレンジしていくことができる方
- 人とコミュニケーションを取るのが好きな方

【社内の雰囲気】

- 多様なバックグラウンドを持つ20代～40代が中心の会社です。
- 各々の主体性を大切にしており、若手や外国籍の社員が活躍するグローバルな環境です。
- メンバーはオープンマインドで距離が近く、アイデアや意見を共有しやすい雰囲気です。
- ひとりひとりの個性を尊重し、ワークライフバランスが取りやすくチャレンジできる環境です。

<選考プロセス>

#オンライン面接実施中

#入社時期は相談可能

- 1.書類選考
- 2.面接（2~3回）
- 3.内定

※上記は変更となる可能性もございます。

会社説明