

MMJ Network

For Your Career



テクニカル サポート兼プロジェクト エンジニア

外資系企業、韓国語ができる方 スキー、イベントが好きなら 大歓迎！

募集職種

人材紹介会社

[MMJ Network](#)

採用企業名

オーストリアに本社がある外資系企業

求人ID

1463005

部署名

エンジニアリングチーム

業種

その他（メーカー）

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 千代田区

最寄駅

山手線、 神田駅

給与

450万円 ~ 650万円

勤務時間

9:00 - 18:00

休日・休暇

週休二日制、夏休み、年末年始休み、慶弔休暇、育児休暇、産休

更新日

2024年12月16日 02:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

日本語レベル

ネイティブ

その他言語

韓国語 - 日常会話レベル

韓国語ができる方歓迎！韓国のプロジェクトも担当していただきます！

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

弊社製品に対する顧客からの問い合わせに直接対応し、東京オフィス及びスキー場にてトラブルシューティング・オンサイトサポートをしていただきます。製品の修理・交換・アップデート等に関して、社内および本国のサポートチームと連携し迅速に業務を行っていきます。また、プロジェクトマネージャーへのサポート業務、小・中規模の新規プロジェクトの導入やローカリゼーション業務にも携わっていただきます。その他、担当案件については適宜セールsteamへの報告及びサポートをしていただきます。

韓国語ができる方には、韓国のプロジェクトも担当していただきます。

韓国籍の方、韓国語のできる方大歓迎です!!

スキル・資格

スキル・資格

マイクロソフト サーバ/クライアント 2000 +, Windows XP/7+ の知識

データベース (SQL2000+) の知識

ネットワークインフラストラクチャの知識 (インストールおよび構成)

ソフトウェア・アーキテクチャの基本知識

データベース設計および TSQL の基本知識

HTML, C++, ASP.NET, IIS, Active Directory, VMware, Linux, CentOS, VNC の知識あれば

上記の 1～2 があれば、ご応募ください。

障害対応スキル (望ましい)

ハードウェア・ソフトウェアのテクニカルサポート、トラブルシューティングの経験

チームの一員としての協調性に加え、自ら考え積極的に行動できる方。顧客サイドに立って考えることができる方。

問題分析力及び解決能力・顧客対応能力・プレッシャーへの対応能力がある方。

教育

コンピューターサイエンスまたは工学系の学位 あるいは同等の知識

その他 (なお可)

3年以上のテクニカルサポートエンジニアまたはフィールド/カスタマーサポートエンジニアの職務経験

優秀なコミュニケーションスキル

適応性および柔軟性のある方 多文化の環境で就業経験がある方 あるいは興味がある方

母国語レベルの日本語力、日常会話レベルの英語力 (会話・筆記) (ドイツ語力あればなお可)

韓国語ができる方歓迎。

会社説明