



Support Engineer (L1 or L2) / 日本事業第二創業メンバー

外資系クラウドベンダーでの募集です。テクニカルサポート・フィールドサポートの...

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

外資系クラウドベンダー

求人ID

1462370

業種

ソフトウェア

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

600万円 ~ 1200万円

勤務時間

10:00 ~ 19:00

休日・休暇

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土日 祝日 年末年始 慶弔休暇、特別休暇、アニバーサリー...

更新日

2024年07月19日 03:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2053806】

日本ビジネスの第二創業メンバーポジションです。Support Engineerとして、EnterpriseアカウントからSMBアカウントからのAWSを中心とするインフラ技術に関する問い合わせへのサポート対応に従事いただきます。

■Support Engineerの業務内容

・同社のAWSを中心とするクラウドサービスをご契約いただいているアカウントからのテクニカルサポートに従事いただきます。アカウント担当ではなくチケットベースで挙がってくる問い合わせへ対応いただく想定です。

- ・まずは主にAWS技術（IaaS/ PaaS）に関する問い合わせが主となります。VMware技術に関する問い合わせも今後は増えていく予定です。
- ・L1が一次受付を行い簡易な問い合わせ対応や切り分けを行います。解決が難しい場合はL2、そしてL3へエスカレーションいただきます。国内のL3までで対応が難しい場合は、海外の開発部隊やサポート部隊へエスカレーションして障害解決に当たります。

■立ち上げに当たり

- ・本ポジションは日本でも1名目の採用です。
- ・組織立ち上げに当たっては、UKよりExpatsの方がアサインされており、年内はリモートでのフォローアップ、年明け以降はタイミングを見て来日してのフォローアップの予定です。

スキル・資格

- ・AWSに関する技術経験（3年以上） ・VMwareを中心とするインフラ技術の経験（あれば尚可） ・テクニカルサポート経験（L2は必須、L1はあれば尚可） ・スタートアップフェーズにおいて積極的に自律して動けるバイタリティー ・英語力

会社説明

ご紹介時にご案内いたします